

**Аналитическая справка  
по результатам опроса мнения родителей (законных представителей) обучающихся по  
вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования  
добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц  
в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»  
в 2025-2026 учебном году**

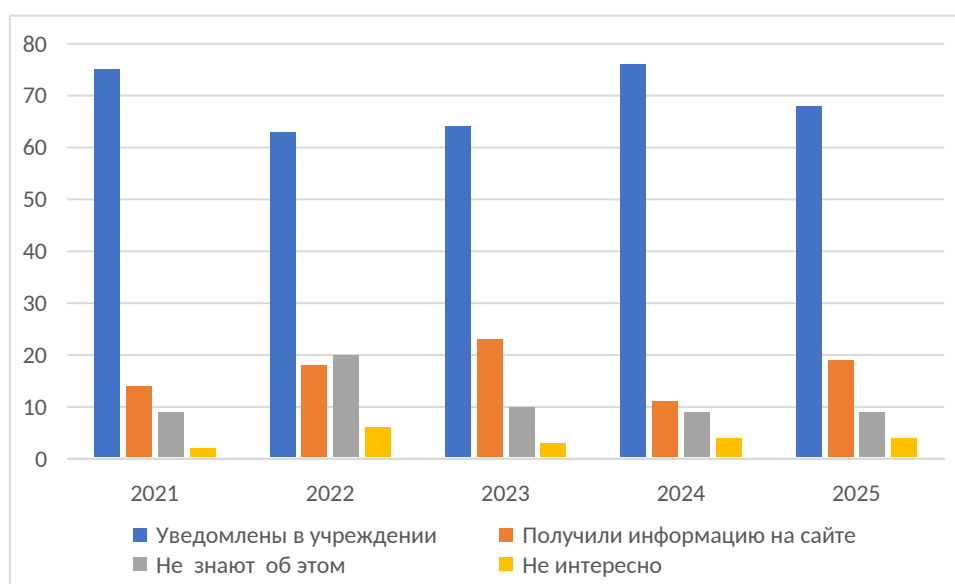
С целью реализации комплекса мер, направленных на профилактику незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся, в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» (далее – Учреждение) было проведено анонимное анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей), касающегося вопросов оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, а также их осведомленности о контактах, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.

Анкетирование проходило в период с 10 ноября по 09 декабря 2025 года. В нем участвовало 403 родителя (законных представителей) обучающихся (490 человек в 2021 году, 261 человек в 2022 году, 296 человек в 2023 году, 419 человек в 2024 году). Результаты опроса связаны с ориентацией педагогов и руководителей структурных подразделений на выстраивание сценария родительских собраний и других мероприятий с учетом мнения и потребностей родителей (законных представителей), а также систематическую и планомерную работу по предоставлению достоверной информации о деятельности образовательной организации. Результаты опроса, представленные ниже, демонстрируют изменения в сравнении с 2024, 2023, 2022 и 2021 годами.

Результаты анкетирования по вопросу осведомленности родителей о наличии и содержании документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, представлены на рисунках 1-5.

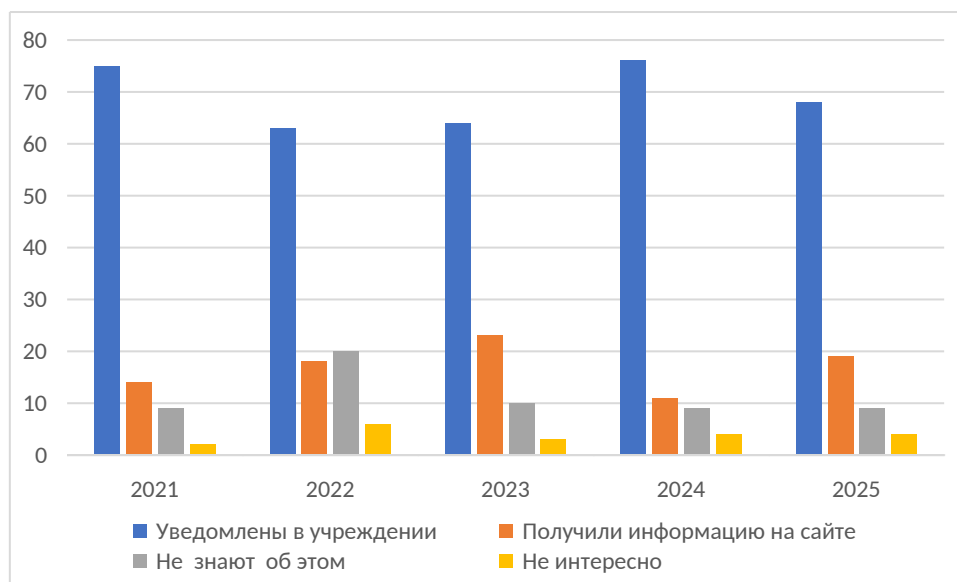
Первый вопрос предлагал родителям указать: знакомы ли они с документом о порядке оказания платных образовательных услуг? Ответы по данному вопросу распределились следующим образом: 68% опрошенных отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 19% респондентов заявили, что осведомлены о наличии данного документа, потому что регулярно посещают сайт организации. При этом 9% родителей ничего о данном документе не знает, а 4% опрошенных отметили, что данная информация им не интересна.

**Рисунок 1.**  
**Вопрос 1 «Знакомы ли Вы с документом о порядке оказания платных образовательных услуг?». (%)**



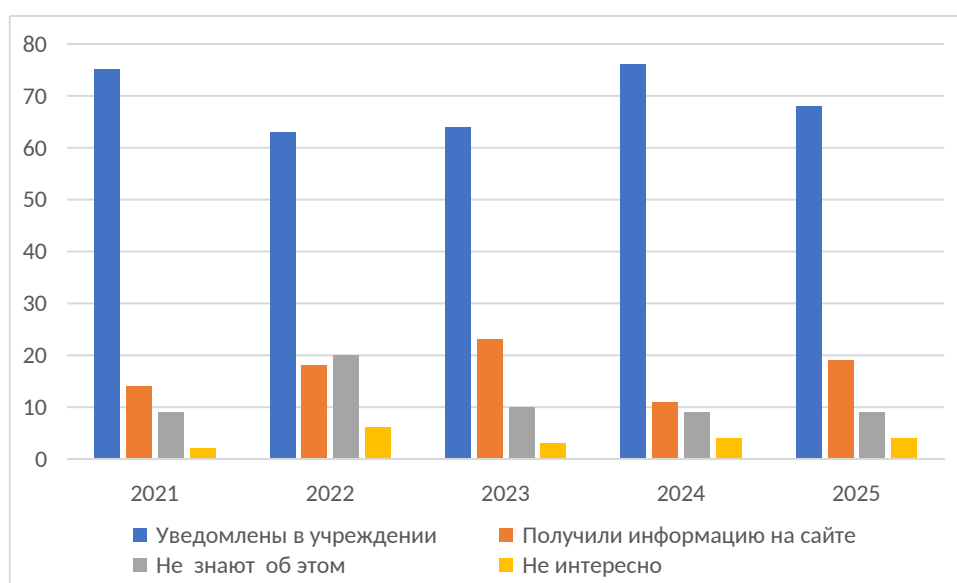
Ответы на вопрос, знакомы ли вы с образцом договора об оказании платных образовательных услуг, разделились следующим образом: 69% родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа, а 13% опрошенных сказали, что знают об этом только потому, что регулярно посещают сайт организации. Надо отметить, что 11% респондентов ничего о данном документе не знают, а 7% не интересуется данной информацией.

**Рисунок 2.**  
**Вопрос 2** «Знакомы ли Вы с образцом договора об оказании платных образовательных услуг?». (%)



Следующий вопрос касался информированности родителей о наличии на сайте образовательной организации документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Так, 65% родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 17% опрошенных самостоятельно нашли этот документ, просматривая сайт организации. Не знают о данном документе 12% родителей, а 6% респондентов указали, что не интересуются этой информацией.

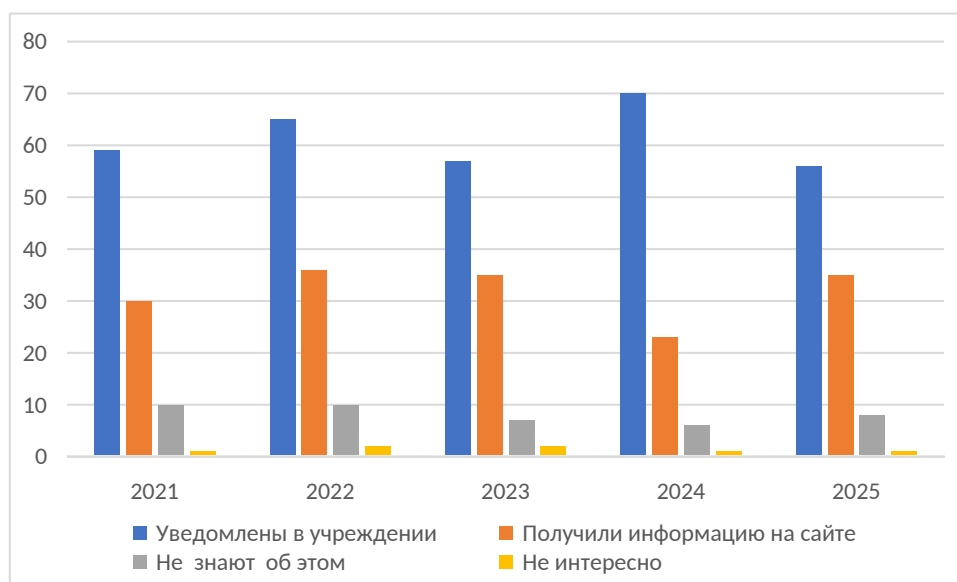
**Рисунок 3.**  
**Вопрос 3** «Знакомы ли Вы с документом об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе?». (%)



Свою информированность в области бесплатных услуг, оказываемых Учреждением, родители оценили следующим образом: 56% опрошенных ответили утвердительно, 35% респондентов обладают этой информацией благодаря самостоятельному изучению сайта Учреждения. Не владеют информацией о перечне бесплатных услуг 8% родителей и 1% отметили, что для них эта информация лишняя.

**Рисунок 4.**

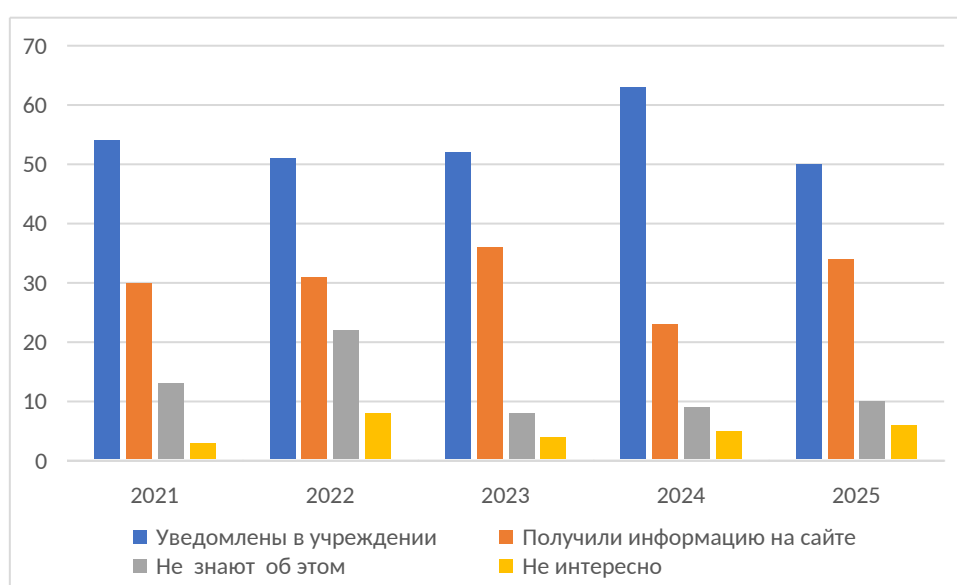
**Вопрос 4** «Знакомы ли Вы с перечнем бесплатных образовательных услуг?». (%)



По-другому распределилась оценка информированности об услугах, оказываемых на платной основе. Уведомлены о данных услугах 50% опрошенных и 34% родителей познакомились с этой информацией самостоятельно на сайте организации. О своем незнании данного вопроса сообщили 10% респондентов, а 6% отметили отсутствие интереса к этой информации.

**Рисунок 5.**

**Вопрос 5** «Знакомы ли Вы с перечнем платных образовательных услуг?». (%)

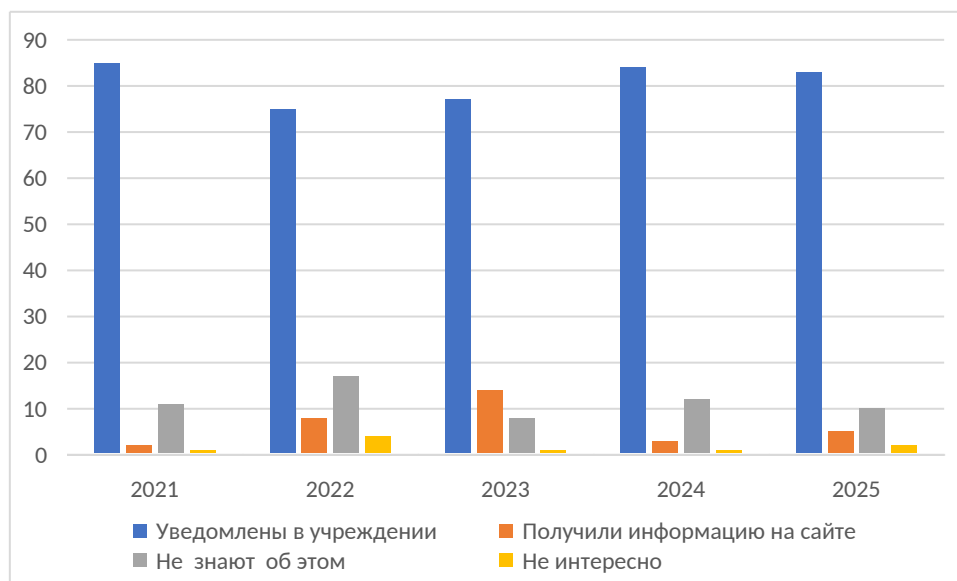


На следующих рисунках 6-8 представлены результаты, раскрывающие осведомленность родителей о порядке и условиях приема добровольных пожертвований в Учреждении.

Извещенными о возможности сделать добровольное пожертвование оказались 83% опрошенных. Самостоятельно получили эту информацию на сайте образовательной организации 5% респондентов. Оказалось, что о возможности сделать добровольное пожертвование не знали 10% родителей, при этом 2% опрошенных эта информация не интересна.

**Рисунок 6.**

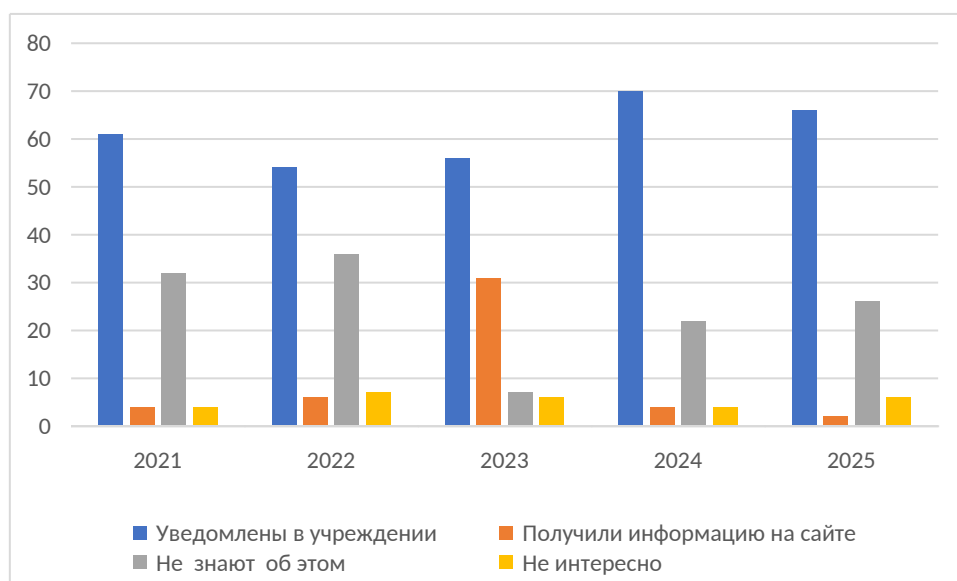
**Вопрос 6** «Знакомы ли Вы с порядком приема целевых взносов?». (%)



Оценка информированности родителей о том, кем и где принимается решение о привлечении добровольных пожертвований на нужды образовательной организации, распределилась следующим образом: 66% респондентов получили данную информацию от сотрудников организации, 2% - в результате изучения официального сайта. Не имеют информации по данному вопросу 26% родителей, 6% посчитали эту информацию для себя не интересной.

**Рисунок 7.**

**Вопрос 7** «Знакомы ли Вы с тем, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды Учреждения?». (%)

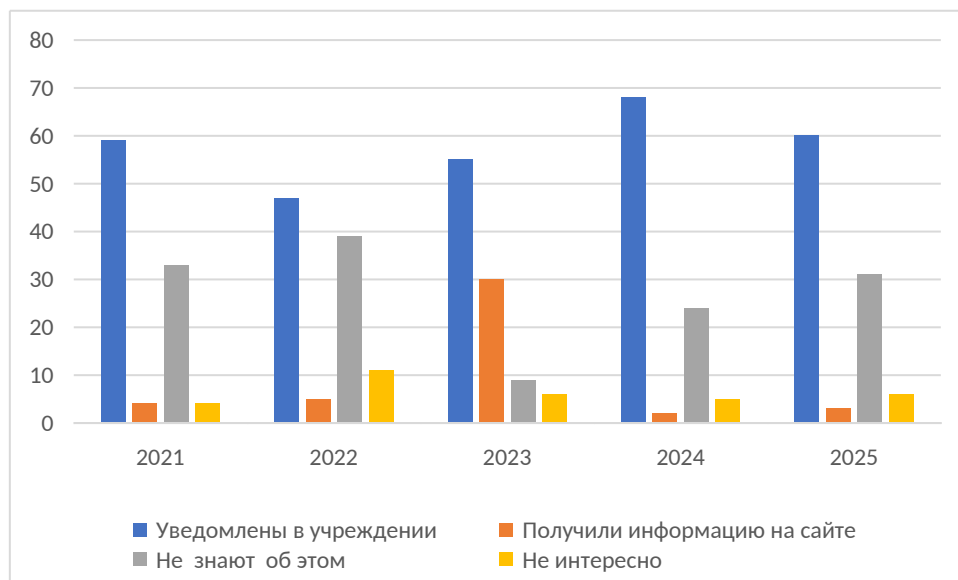


Следующий вопрос касался информированности родителей о порядке осуществления контроля за расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования. Так, 60% респондентов знакомы с порядком контроля и знает, что родительская общественность имеет

право контролировать расходование средств жертвователей, 3% получили эту информацию, изучая сайт организации. Не знают о возможности контроля поступивших средств 31% опрошенных, а 6% родителей указали, что этот вопрос им не интересен.

**Рисунок 8.**

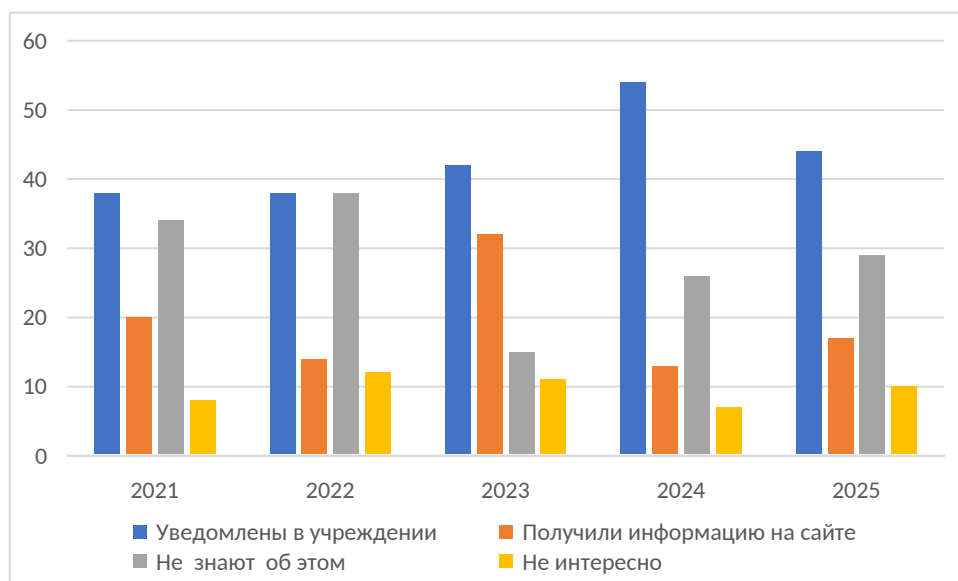
**Вопрос 8** «Знакомы ли Вы с порядком осуществления контроля за расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования?». (%)

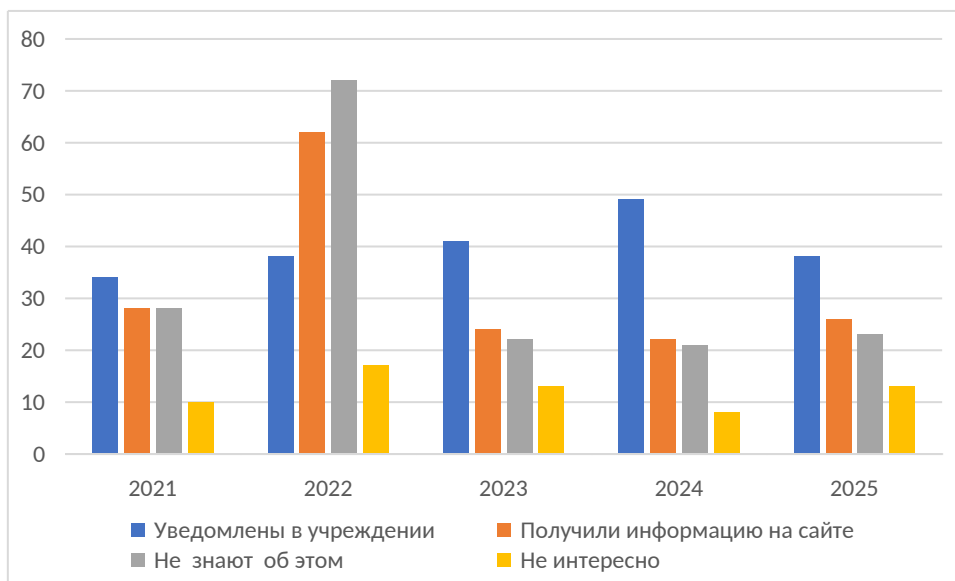
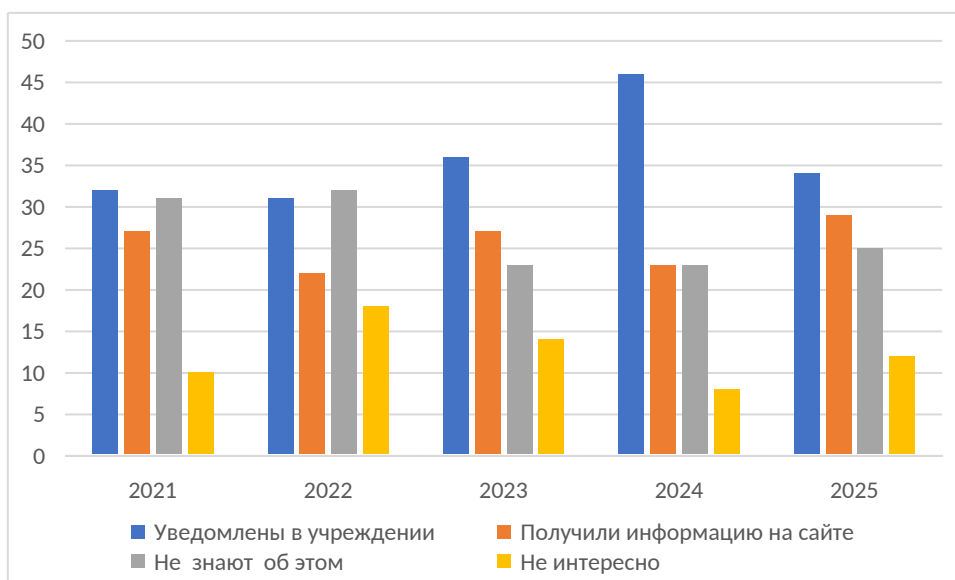


Отдельный вопрос касался знания родителями номеров телефонов и контактов «горячей линии», по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств. Анализ результатов анкетирования показал, что 44% родителей получили такие данные в образовательной организации, а 17% ответили, что информацию получили на официальном сайте организации. Контактные данные «горячей линии» не известны 29% респондентам, а также 10% опрошенных эта информация не интересна. Ниже представлено распределение голосов по видам контактов: адреса и телефоны учреждения, прокуратуры, полиции.

**Рисунок 9.**

**Вопрос 9** «Знакомы ли Вы с контактами, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств?». (%)



**Рисунок 10.****Вопрос 10 «Адрес (учреждение, прокуратура, полиция)?». (%)****Рисунок 11.****Вопрос 11 «Горячая линия?». (%)**

Результаты анкетирования показывают, что родители (законные представители) обучающихся в основном владеют информацией о контактах (номера телефонов организаций, «горячей линии») по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств, извещены о наличии нормативных документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, внесение и расходование денежных средств, о порядке и условиях приема добровольных пожертвований.

Сравнивая результаты опроса с показателя 2024, 2023, 2022 и 2021 годов, можно говорить, что есть положительные изменения в проведении информирования родительской аудитории по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, а также осведомленности о контактах, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.