

Аналитическая справка
по результатам опроса мнения родителей (законных представителей) обучающихся по
вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования
добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц
в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»
в 2024-2025 учебном году

С целью реализации комплекса мер, направленных на профилактику незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся, в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» (далее – Учреждение) было проведено анонимное анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей), касающегося вопросов оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, а также их осведомленности о контактах, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.

Анкетирование проходило в период с 01 ноября по 09 декабря 2024 года. В нем участвовало 419 родителей (законных представителей) обучающихся (490 человек в 2021 году, 311 человек в 2020 году, 261 человек в 2022 году, 296 человек в 2023 году). Результаты опроса связаны с ориентацией педагогов и руководителей структурных подразделений на выстраивание сценария родительских собраний и других мероприятий с учетом мнения и потребностей родителей (законных представителей), а также систематическую и планомерную работу по предоставлению достоверной информации о деятельности образовательной организации. Результаты опроса, представленные ниже, демонстрируют изменения в сравнении с 2023, 2022, 2021 и 2020 годами.

Результаты анкетирования по вопросу осведомленности родителей о наличии и содержании документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, представлены на рисунках 1-5.

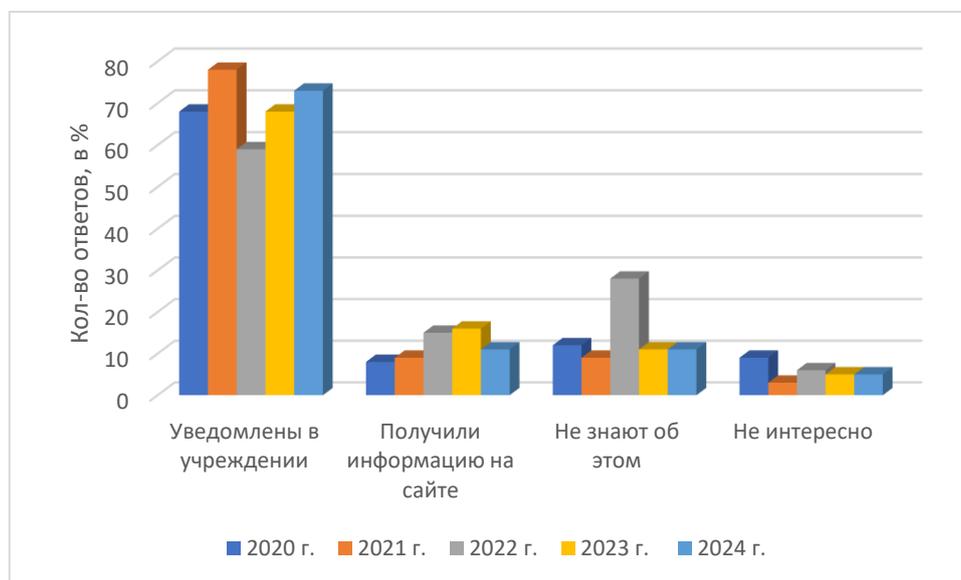
Первый вопрос предлагал родителям указать: знакомы ли они с документом о порядке оказания платных образовательных услуг? Ответы по данному вопросу распределились следующим образом: 76% опрошенных отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 11% респондентов заявили, что осведомлены о наличии данного документа, потому что регулярно посещают сайт организации. При этом 9% родителей ничего о данном документе не знает, а 4% опрошенных отметили, что данная информация им не интересна.

Рисунок 1.
Вопрос 1 «Знакомы ли Вы с документом о порядке оказания платных образовательных услуг?». (%)



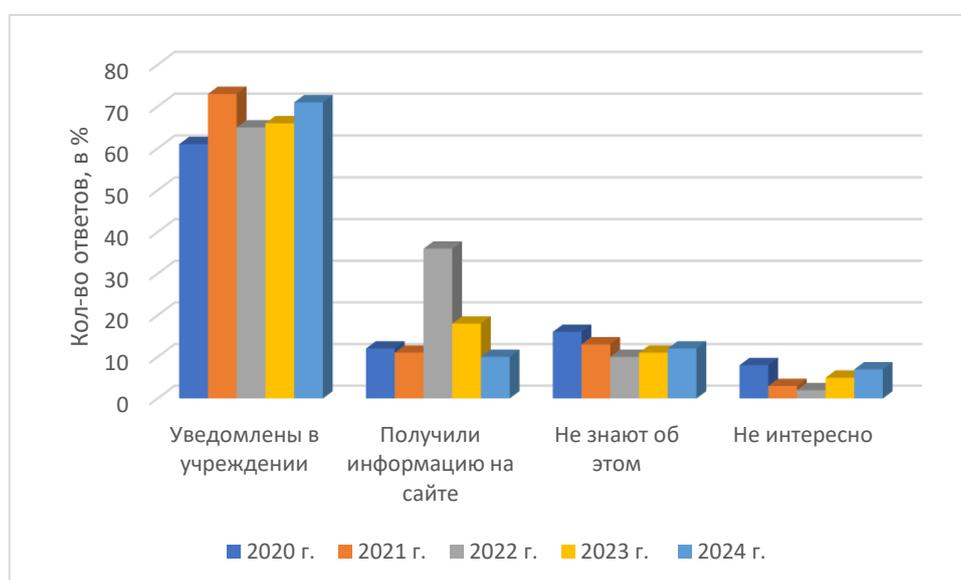
Ответы на вопрос, знакомы ли вы с образцом договора об оказании платных образовательных услуг, разделились следующим образом: 73% родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа, а 11% опрошенных сказали, что знают об этом только потому, что регулярно посещают сайт организации. Надо отметить, что 11% респондентов ничего о данном документе не знают, а 5% не интересуется данной информацией.

Рисунок 2.
Вопрос 2 «Знакомы ли Вы с образцом договора об оказании платных образовательных услуг?». (%)



Следующий вопрос касался информированности родителей о наличии на сайте образовательной организации документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Так, 71% родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 10% опрошенных самостоятельно нашли этот документ, просматривая сайт организации. Не знают о данном документе 12% родителей, а 7% респондентов указали, что не интересуются этой информацией.

Рисунок 3.
Вопрос 3 «Знакомы ли Вы с документом об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе?». (%)



Свою информированность в области бесплатных услуг, оказываемых Учреждением, родители оценили следующим образом: 70% опрошенных ответили утвердительно, 23% респондентов обладают этой информацией благодаря самостоятельному изучению сайта Учреждения. Не владеют информацией о перечне бесплатных услуг 6% родителей и 1% отметили, что для них эта информация лишняя.

Рисунок 4.

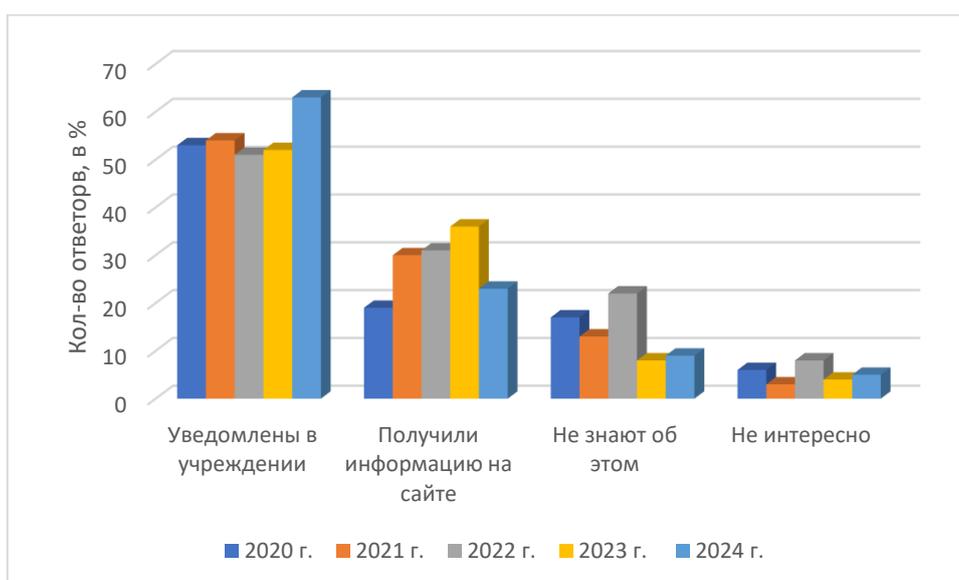
Вопрос 4 «Знакомы ли Вы с перечнем бесплатных образовательных услуг?». (%)



По-другому распределилась оценка информированности об услугах, оказываемых на платной основе. Уведомлены о данных услугах 63% опрошенных и 23% родителей познакомились с этой информацией самостоятельно на сайте организации. О своем незнании данного вопроса сообщили 9% респондентов, а 5% отметили отсутствие интереса к этой информации.

Рисунок 5.

Вопрос 5 «Знакомы ли Вы с перечнем платных образовательных услуг?». (%)

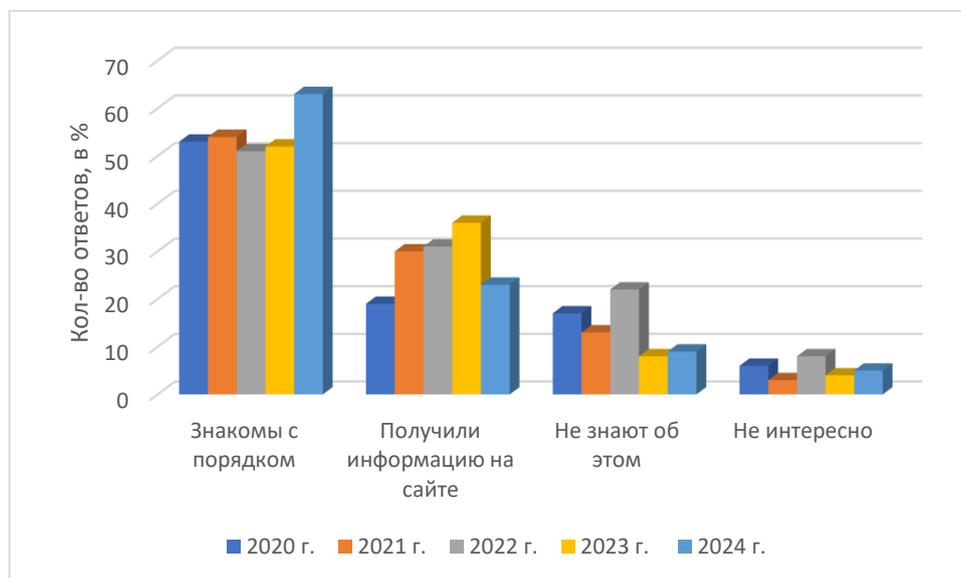


На следующих рисунках 6-8 представлены результаты, раскрывающие осведомленность родителей о порядке и условиях приема добровольных пожертвований в Учреждении.

Известными о возможности сделать добровольное пожертвование оказались 84% опрошенных. Самостоятельно получили эту информацию на сайте образовательной организации 3% респондентов. Оказалось, что о возможности сделать добровольное пожертвование не знали 12% родителей, при этом 1% опрошенных эта информация не интересна.

Рисунок 6.

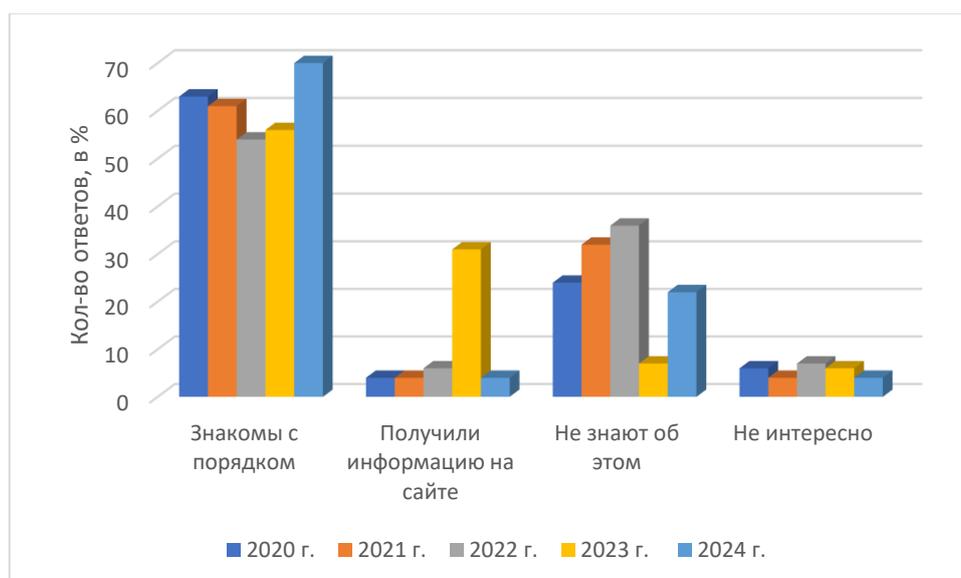
Вопрос 6 «Знакомы ли Вы с порядком приема целевых взносов?». (%)



Оценка информированности родителей о том, кем и где принимается решение о привлечении добровольных пожертвований на нужды образовательной организации, распределилась следующим образом: 70% респондентов получили данную информацию от сотрудников организации, 4% - в результате изучения официального сайта. Не имеют информации по данному вопросу 22% родителей, 4% посчитали эту информацию для себя не интересной.

Рисунок 7.

Вопрос 7 «Знакомы ли Вы с тем, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды Учреждения?». (%)

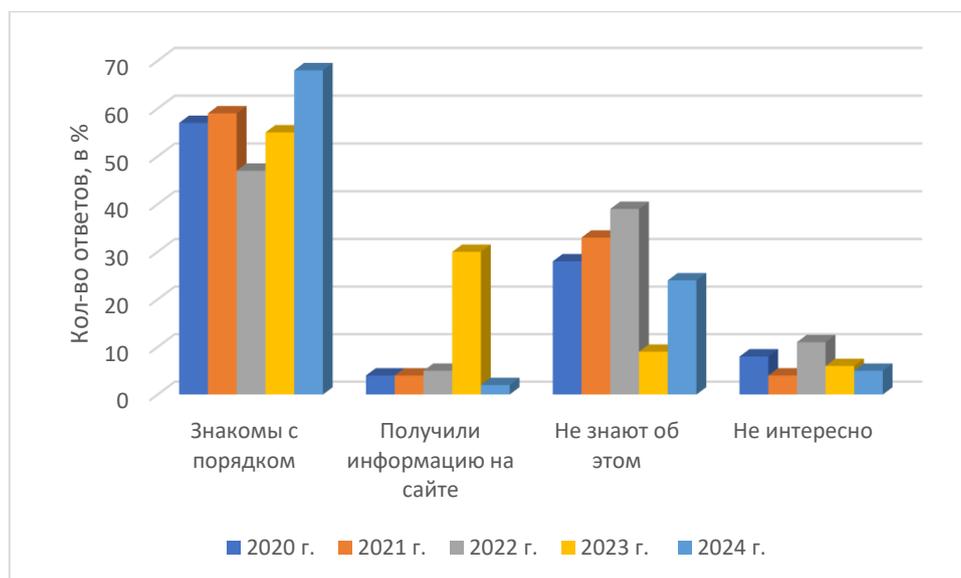


Следующий вопрос касался информированности родителей о порядке осуществления контроля за расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования. Так, 68% респондентов знакомы с порядком контроля и знает, что родительская общественность имеет право контролировать расходование средств жертвователей, 2% получили эту информацию,

изучая сайт организации. Не знают о возможности контроля поступивших средств 24% опрошенных, а 5% родителей указали, что этот вопрос им не интересен.

Рисунок 8.

Вопрос 8 «Знакомы ли Вы с порядком осуществления контроля за расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования?». (%)



Отдельный вопрос касался знания родителями номеров телефонов и контактов «горячей линии», по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств. Анализ результатов анкетирования показал, что 54% родителей получили такие данные в образовательной организации, а 13% ответили, что информацию получили на официальном сайте организации. Контактные данные «горячей линии» не известны 26% респондентам, а также 7% опрошенных эта информация не интересна. Ниже представлено распределение голосов по видам контактов: адреса и телефоны учреждения, прокуратуры, полиции.

Рисунок 9.

Вопрос 9 «Знакомы ли Вы с контактами, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств?». (%)

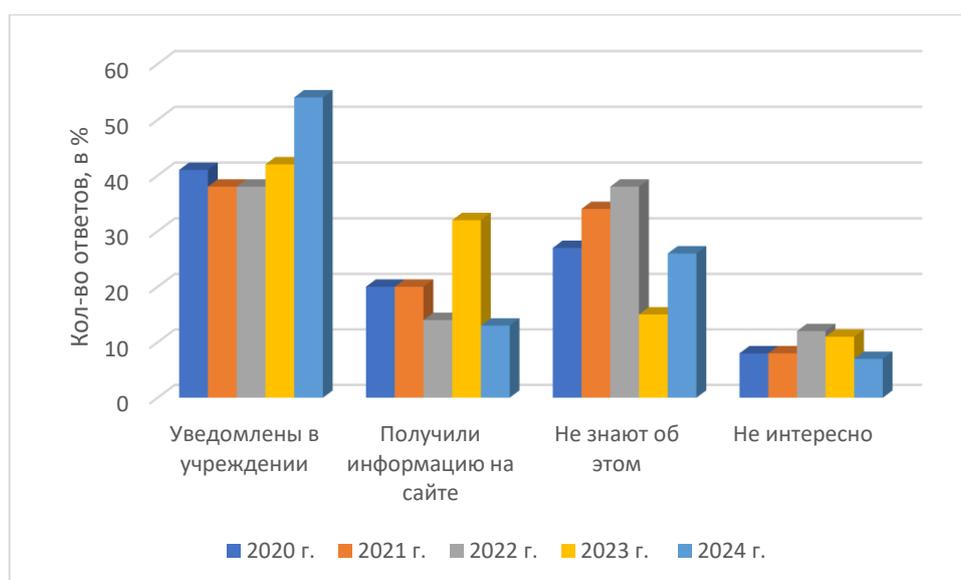


Рисунок 10.

Вопрос 10 «Адрес (учреждение, прокуратура, полиция)?». (%)

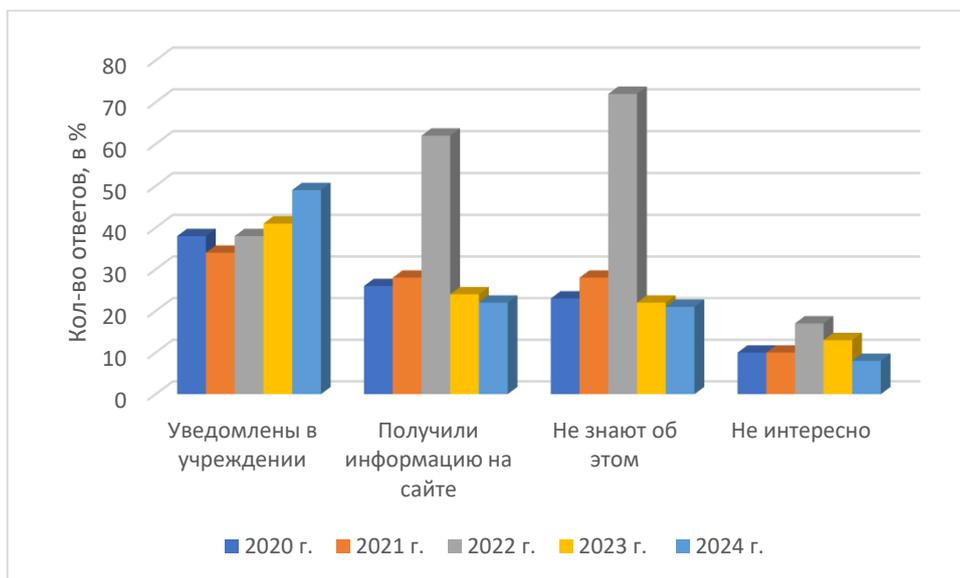


Рисунок 11.
Вопрос 11 «Телефон (учреждение, прокуратура, полиция)?». (%)»

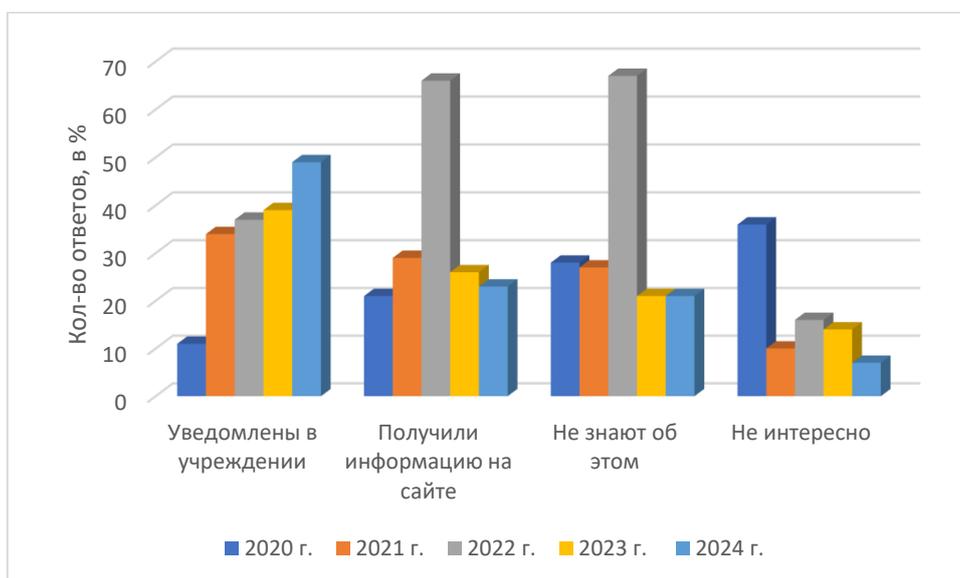
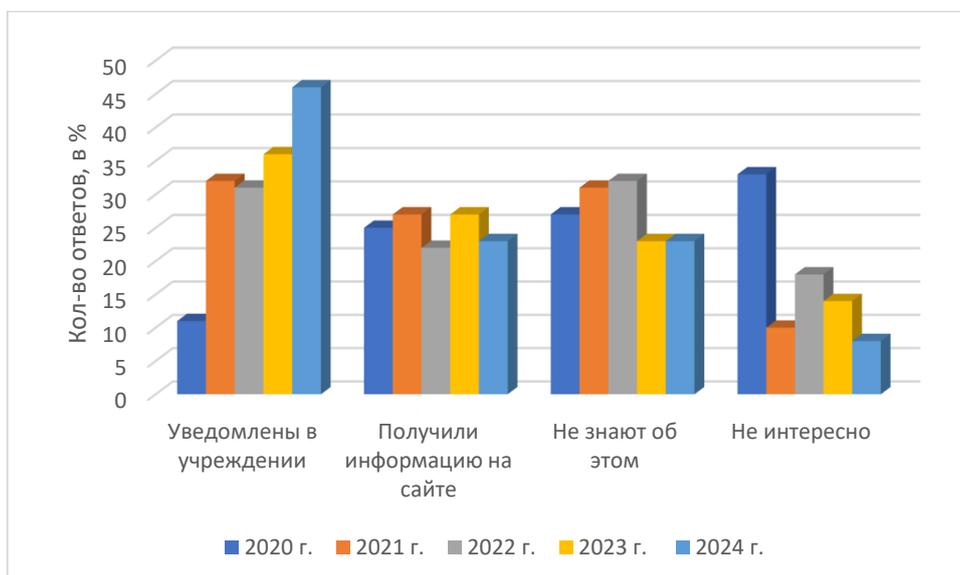


Рисунок 12.
Вопрос 12 «Горячая линия?». (%)»



Результаты анкетирования показывают, что родители (законные представители) обучающихся в основном владеют информацией о контактах (номера телефонов организаций, «горячей линии») по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств, извещены о наличии нормативных документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, внесение и расходование денежных средств, о порядке и условиях приема добровольных пожертвований.

Сравнивая результаты опроса с показателя 2023, 2022, 2021 и 2020 годов, можно говорить, что есть положительные изменения в проведении информирования родительской аудитории по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, а также осведомленности о контактах, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.