

Аналитическая справка
по результатам опроса мнения родителей (законных представителей) обучающихся по
вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования
добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц
в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»
в 2023-2024 учебном году

С целью реализации комплекса мер, направленных на профилактику незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся, в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» (далее – Учреждение) было проведено анонимное анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей), касающегося вопросов оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, а также их осведомленности о контактах, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.

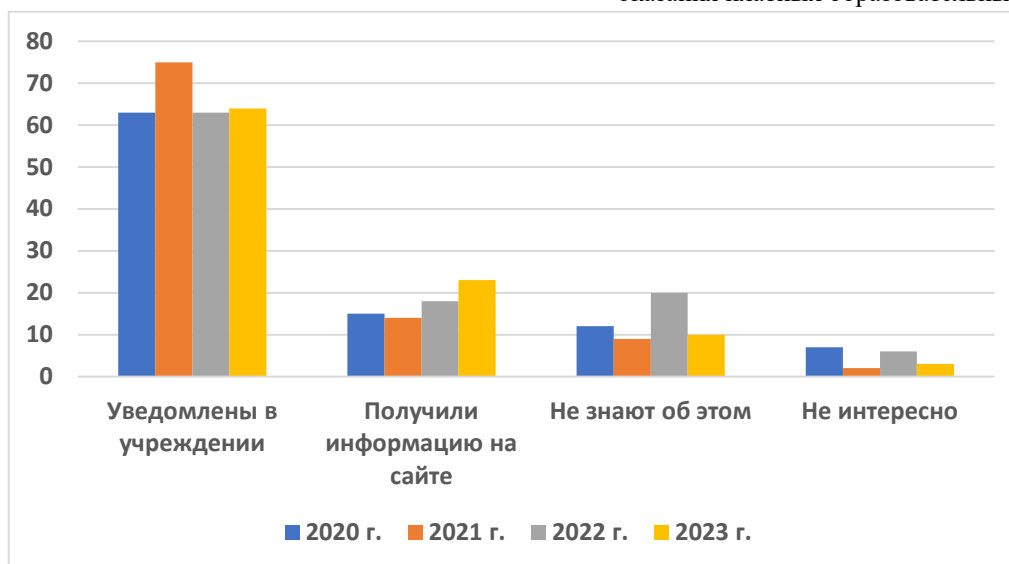
Анкетирование проходило в период с 20 по 27 ноября 2023 года. В нем участвовало 296 родителей (законных представителей) обучающихся (490 человек в 2021 году, 311 человек в 2020 году, 261 человек в 2022 году). Результаты опроса связаны с ориентацией педагогов и руководителей структурных подразделений на выстраивание сценария родительских собраний и других мероприятий с учетом мнения и потребностей родителей (законных представителей), а также систематическую и планомерную работу по предоставлению достоверной информации о деятельности образовательной организации. Результаты опроса, представленные ниже, демонстрируют изменения в сравнении с 2022, 2021 и 2020 годами.

Результаты анкетирования по вопросу осведомленности родителей о наличии и содержании документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, представлены на рисунках 1-5.

Первый вопрос предлагал родителям указать: знакомы ли они с документом о порядке оказания платных образовательных услуг? Ответы по данному вопросу распределились следующим образом: 64% опрошенных отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 23% респондентов заявили, что осведомлены о наличии данного документа, потому что регулярно посещают сайт организации. При этом 10% родителей ничего о данном документе не знает, а 3% опрошенных отметили, что данная информация им не интересна.

Рисунок 1.

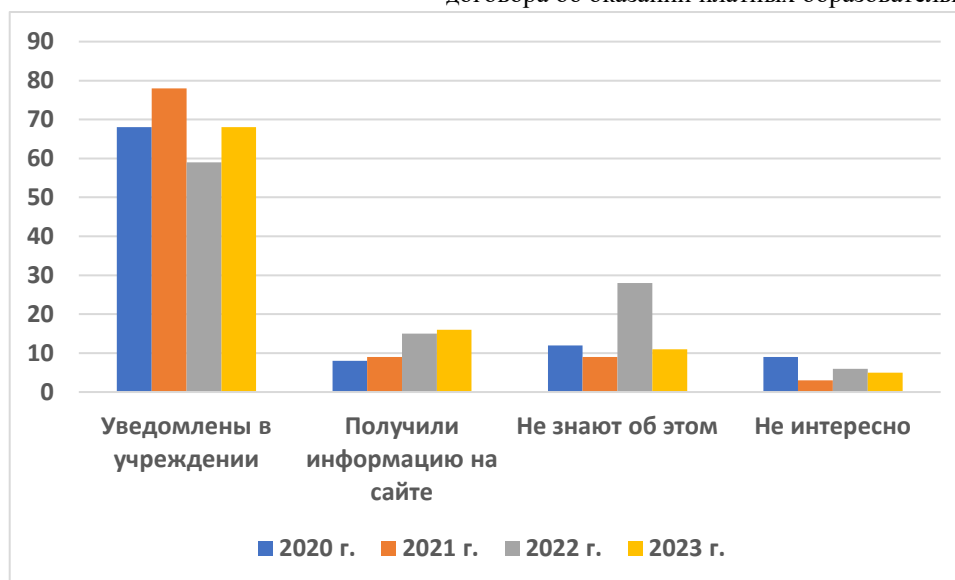
Вопрос 1 «Знакомы ли Вы с документом о порядке оказания платных образовательных услуг?». (%)



Ответы на вопрос, знакомы ли вы с образцом договора об оказании платных образовательных услуг, разделились следующим образом: 68% родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа, а 16% опрошенных сказали, что знают об этом только потому, что регулярно посещают сайт организации. Надо отметить, что 11% респондентов ничего о данном документе не знают, а 5% не интересуется данной информацией.

Рисунок 2.

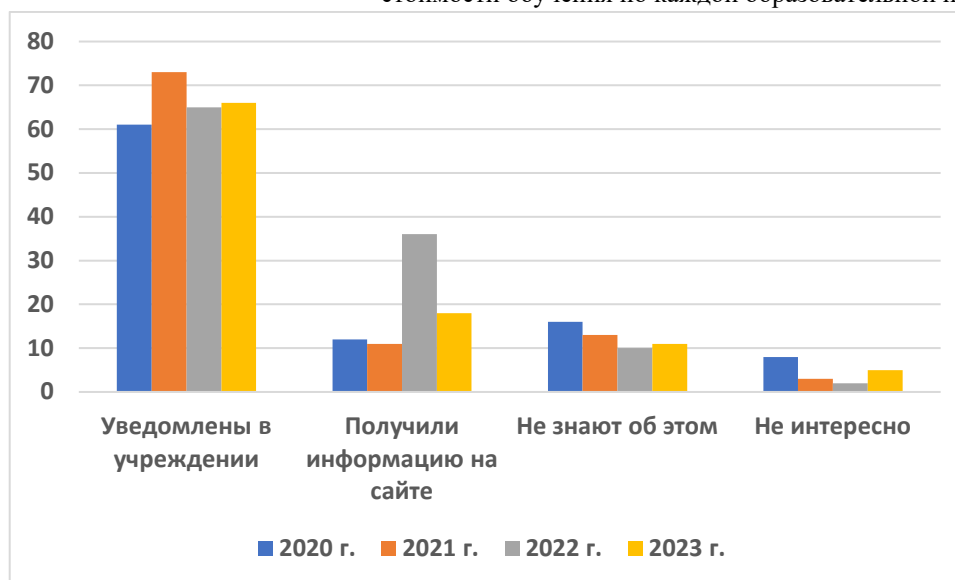
Вопрос 2 «Знакомы ли Вы с образцом договора об оказании платных образовательных услуг?». (%)



Следующий вопрос касался информированности родителей о наличии на сайте образовательной организации документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Так, 66% родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 18% опрошенных самостоятельно нашли этот документ, просматривая сайт организации. Не знают о данном документе 11% родителей, а 5% респондентов указали, что не интересуются этой информацией.

Рисунок 3.

Вопрос 3 «Знакомы ли Вы с документом об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе?». (%)

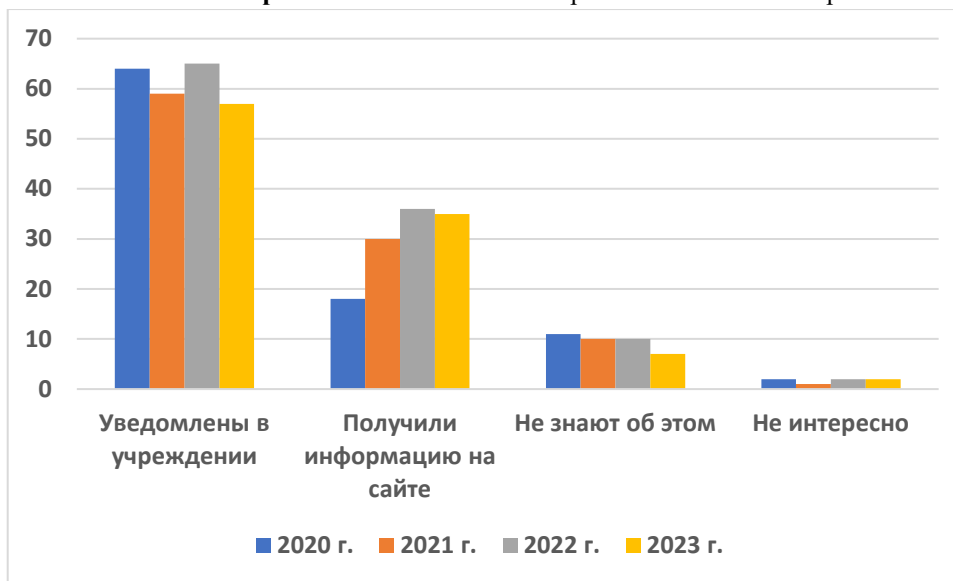


Свою информированность в области бесплатных услуг, оказываемых Учреждением, родители оценили следующим образом: 57% опрошенных ответили утвердительно, 35%

респондентов обладают этой информацией благодаря самостоятельному изучению сайта Учреждения. Не владеют информацией о перечне бесплатных услуг 7% родителей и 2% отметили, что для них эта информация лишняя.

Рисунок 4.

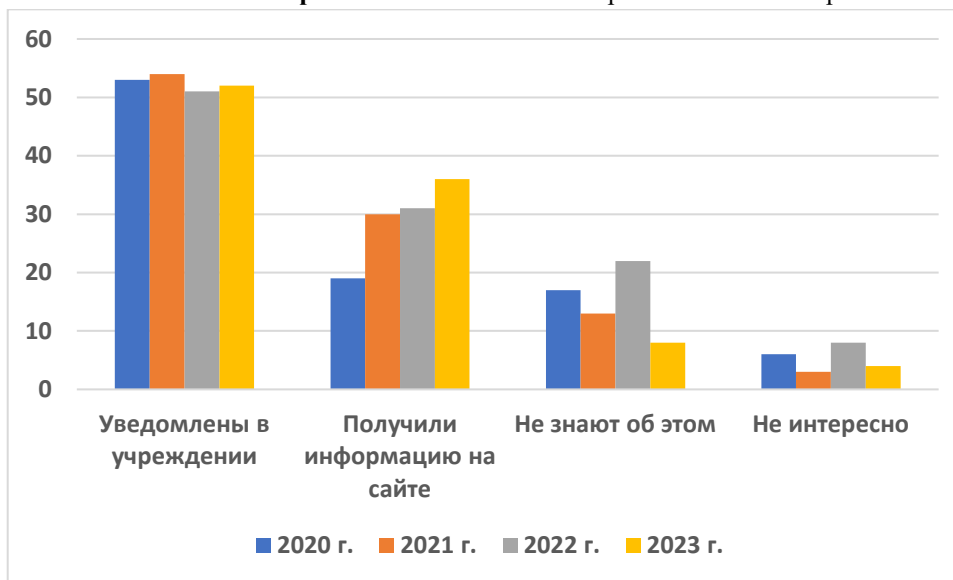
Вопрос 4 «Знакомы ли Вы с перечнем бесплатных образовательных услуг?». (%)



По-другому распределилась оценка информированности об услугах, оказываемых на платной основе. Уведомлены о данных услугах 52% опрошенных и 36% родителей познакомились с этой информацией самостоятельно на сайте организации. О своем незнании данного вопроса сообщили 8% респондентов, а 4% отметили отсутствие интереса к этой информации.

Рисунок 5.

Вопрос 5 «Знакомы ли Вы с перечнем платных образовательных услуг?». (%)

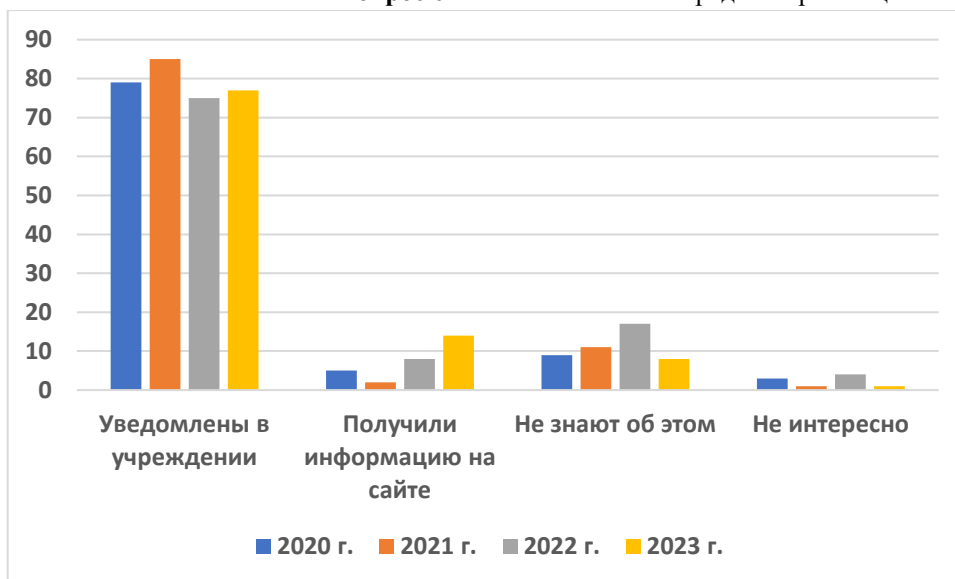


На следующих рисунках 6-8 представлены результаты, раскрывающие осведомленность родителей о порядке и условиях приема добровольных пожертвований в Учреждении.

Извещенными о возможности сделать добровольное пожертвование оказались 77% опрошенных. Самостоятельно получили эту информацию на сайте образовательной организации 14% респондентов. Оказалось, что о возможности сделать добровольное пожертвование не знали 8% родителей, при этом 1% опрошенных эта информация не интересна.

Рисунок 6.

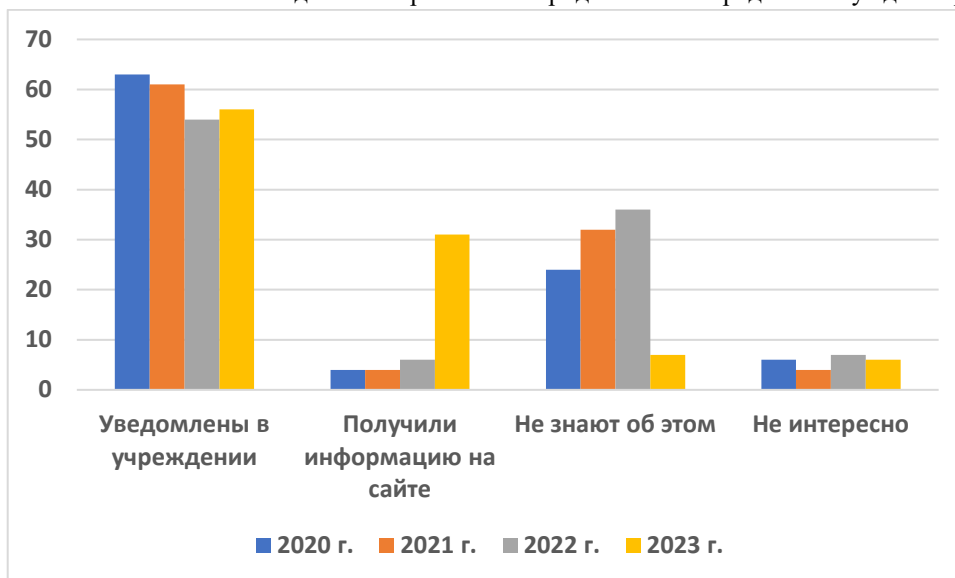
Вопрос 6 «Знакомы ли Вы с порядком приема целевых взносов?». (%)



Оценка информированности родителей о том, кем и где принимается решение о привлечении добровольных пожертвований на нужды образовательной организации, распределилась следующим образом: 56% респондентов получили данную информацию от сотрудников организации, 31% - в результате изучения официального сайта. Не имеют информации по данному вопросу 7% родителей, 6% посчитали эту информацию для себя не интересной.

Рисунок 7.

Вопрос 7 «Знакомы ли Вы с тем, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды Учреждения?». (%)

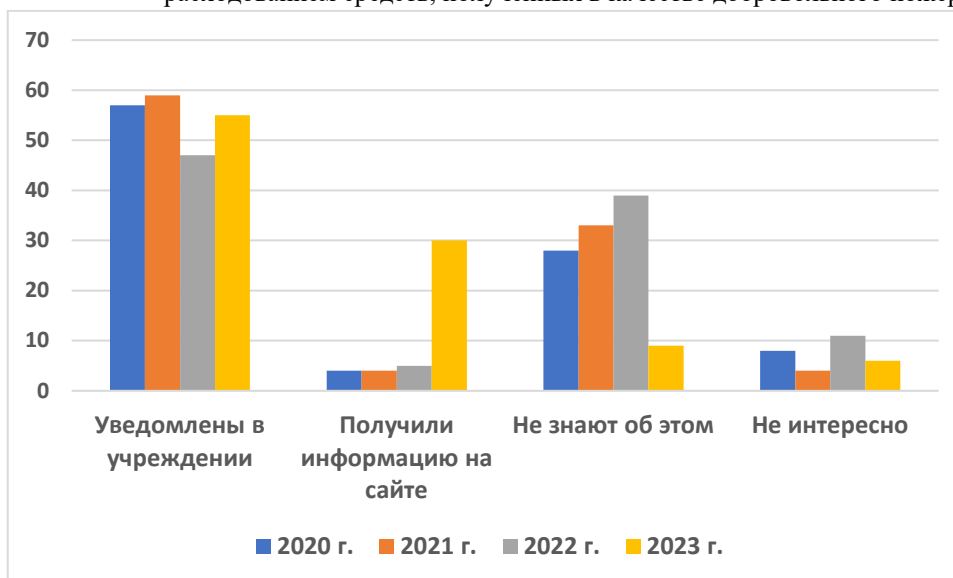


Следующий вопрос касался информированности родителей о порядке осуществления контроля за расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования. Так, 55% респондентов знакомы с порядком контроля и знает, что родительская общественность имеет право контролировать расходование средств жертвователей, 30% получили эту информацию, изучая сайт организации. Не знают о возможности контроля поступивших средств 9% опрошенных, а 6% родителей указали, что этот вопрос им не интересен.

Рисунок 8.

Вопрос 8 «Знакомы ли Вы с порядком осуществления контроля за

расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования?». (%)



Отдельный вопрос касался знания родителями номеров телефонов и контактов «горячей линии», по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств. Анализ результатов анкетирования показал, что 42% родителей получили такие данные в образовательной организации, а 32% ответили, что информацию получили на официальном сайте организации. Часть опрошенных (25%) ответила, что не владеет указанными контактами, но в случае необходимости сможет найти их без труда. Контактные данные «горячей линии» не известны 15% респондентам, а также 11% опрошенных эта информация не интересна. Ниже представлено распределение голосов по видам контактов: адреса и телефоны учреждения, прокуратуры, полиции.

Рисунок 9.

Вопрос 9 «Знакомы ли Вы с контактами, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств?». (%)

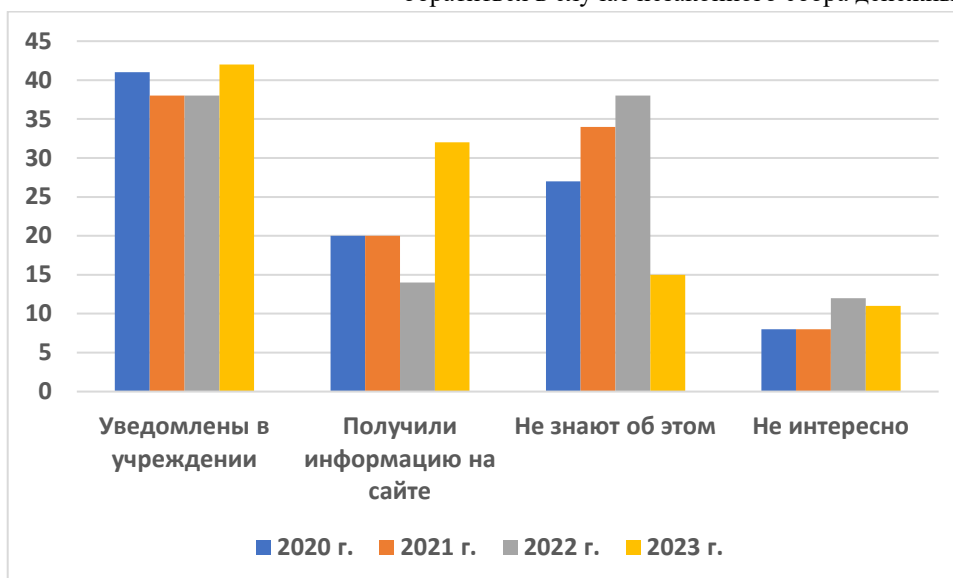


Рисунок 10.

Вопрос 10 «Адрес (учреждение, прокуратура, полиция)?». (%)

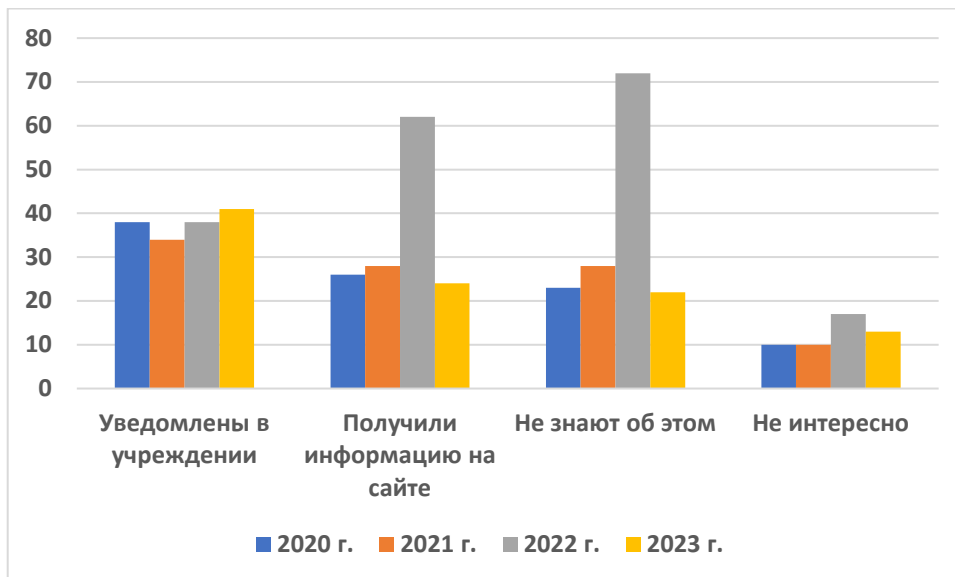


Рисунок 11.

Вопрос 11 «Телефон (учреждение, прокуратура, полиция)?». (%)

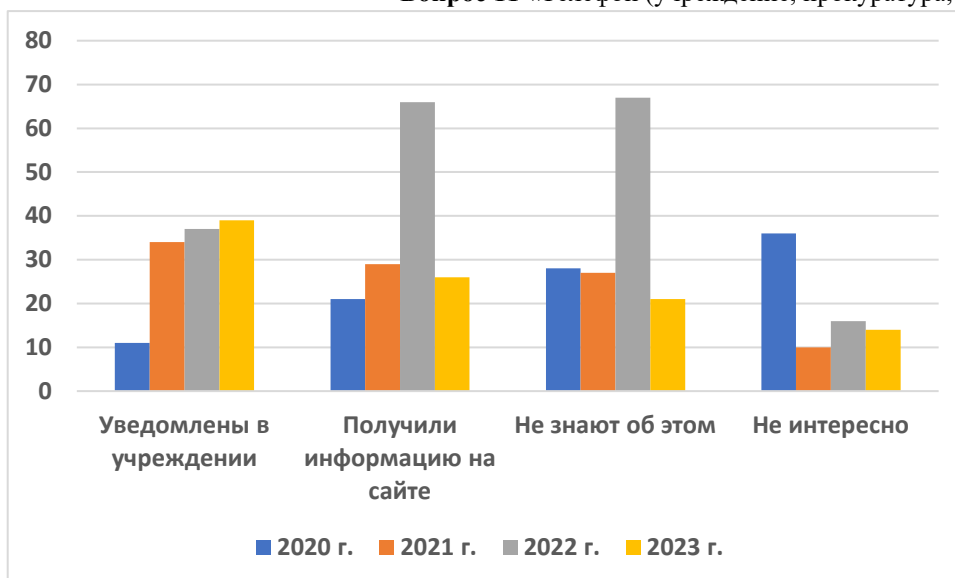
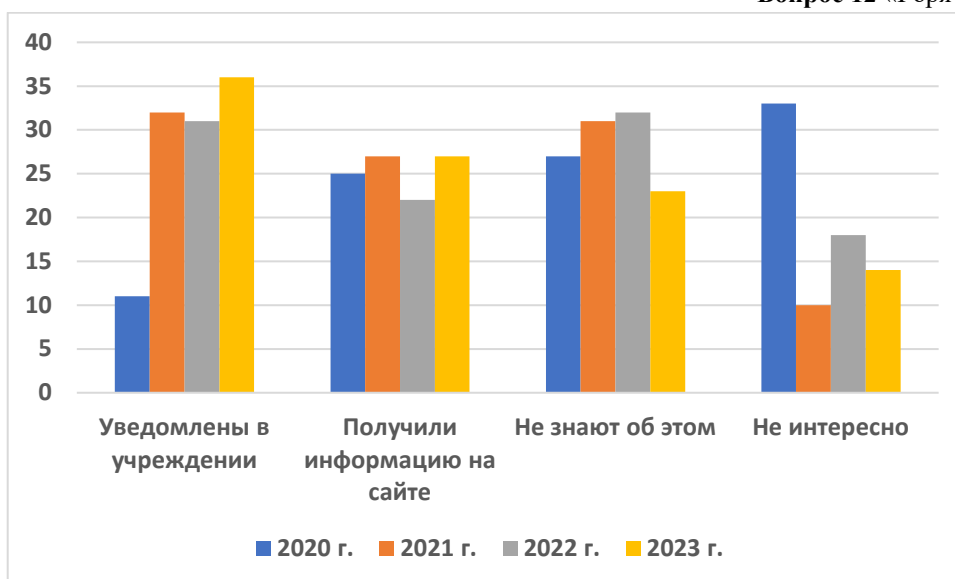


Рисунок 12.

Вопрос 12 «Горячая линия?». (%)



Результаты анкетирования показывают, что родители (законные представители) обучающихся в основном владеют информацией о контактах (номера телефонов организаций, «горячей линии») по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств, извещены о наличии нормативных документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, внесение и расходование денежных средств, о порядке и условиях приема добровольных пожертвований.

Сравнивая результаты опроса с показателя 2022, 2021 и 2020 годов, можно говорить, что есть положительные изменения в проведении информирования родительской аудитории по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, а также осведомленности о контактах, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.