**Аналитическая справка**

**по результатам опроса мнения родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц**

**в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»**

**в 2022-2023 учебном году**

С целью реализации комплекса мер, направленных на профилактику незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся, в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» (далее – Учреждение) было проведено анонимное анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей), касающегося вопросов оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, а также их осведомленности о контактах, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.

Анкетирование проходило в период с 01 по 20 декабря 2022 года. В нем участвовало 261 родителей (законных представителей) обучающихся (490 человек в 2021 году, 311 человек в 2020 году). Результаты опроса связаны с ориентацией педагогов и руководителей структурных подразделений на выстраивание сценария родительских собраний и других мероприятий с учетом мнения и потребностей родителей (законных представителей), а также систематическую и планомерную работу по предоставлению достоверной информации о деятельности образовательного учреждения. Результаты опроса, представленные ниже, демонстрируют изменения в сравнении с 2021 и 2020 годами.

Результаты анкетирования по вопросу осведомленности родителей о наличие и содержании документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, представлены на рисунках 1-5.

Первый вопрос предлагал родителям указать: знакомы ли они с документом о порядке оказания платных образовательных услуг? Ответы по данному вопросу распределились следующим образом: 63% опрошенных отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 18% респондентов заявили, что осведомлены о наличии данного документа, потому что регулярно посещают сайт учреждения. При этом 20% родителей ничего о данном документе не знает, а 6% опрошенных отметили, что данная информация им не интересна.

**Рисунок 1.**

**Вопрос 1** «Знакомы ли Вы с документом о порядке

оказания платных образовательных услуг?». (%)

Ответы на вопрос, знакомы ли вы с образцом договора об оказании платных образовательных услуг, разделились следующим образом: 64% родителей отметили, что их известили о наличии такого документа, а 14% опрошенных сказали, что знают об этом только потому, что регулярно посещают сайт Учреждения. Надо отметить, что 22% респондентов ничего о данном документе не знают, а 7% не интересуется данной информацией.

**Рисунок 2.**

**Вопрос 2** «Знакомы ли Вы с образцом

договора об оказании платных образовательных услуг?». (%)

Следующий вопрос касался информированности родителей о наличии на сайте Учреждения документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Так, 59% родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 15% опрошенных самостоятельно нашли этот документ, просматривая сайт Учреждения. Не знают о данном документе 28% родителей, а 6% респондентов указали, что не интересуются этой информацией.

**Рисунок 3.**

**Вопрос 3** «Знакомы ли Вы с документом об утверждении

стоимости обучения по каждой образовательной программе?». (%)

Свою информированность в области бесплатных услуг, оказываемых Учреждением, родители оценили следующим образом: 65% опрошенных ответили утвердительно, 36% респондентов обладают этой информацией благодаря самостоятельному изучению сайта Учреждения. Не владеют информацией о перечне бесплатных услуг 10% родителей и 2% отметили, что для них эта информация лишняя.

**Рисунок 4.**

**Вопрос 4** «Знакомы ли Вы с перечнем бесплатных образовательных услуг?». (%)

По-другому распределилась оценка информированности об услугах, оказываемых на платной основе. Уведомлены о данных услугах 51% опрошенных и 31% родителей познакомились с этой информацией самостоятельно на сайте Учреждения. О своем незнании данного вопроса сообщили 22% респондентов, а 8% отметили отсутствие интереса к этой информации.

**Рисунок 5.**

**Вопрос 5** «Знакомы ли Вы с перечнем платных образовательных услуг?». (%)

На следующих рисунках 6-8 представлены результаты, раскрывающие осведомленность родителей о порядке и условиях приема добровольных пожертвований в Учреждении.

Извещенными о возможности сделать добровольное пожертвование оказались 75% опрошенных. Самостоятельно получили эту информацию на сайте Учреждения 2% респондентов. Оказалось, что о возможности сделать добровольное пожертвование не знали 17% родителей, при этом 4% опрошенных эта информация не интересна.

 **Рисунок 6.**

**Вопрос 6** «Знакомы ли Вы с порядком приема целевых взносов?». (%)

Оценка информированности родителей о том, кем и где принимается решение о привлечении добровольных пожертвований на нужды Учреждения, распределилась следующим образом: 54% респондентов получили данную информацию от сотрудников Учреждения, 6% - в результате изучения официального сайта. Не имеют информации по данному вопросу 36% родителей, 7% посчитали эту информацию для себя не интересной.

 **Рисунок 7.**

**Вопрос 7** «Знакомы ли Вы с тем, кем и где принимаются решения

о необходимости привлечения родительских средств на нужды Учреждения?». (%)

Следующий вопрос касался информированности родителей о порядке осуществления контроля за расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования. Так, 47% респондентов знакомы с порядком контроля и знает, что родительская общественность имеет право контролировать расходование средств жертвователей, 5% получили эту информацию, изучая сайт Учреждения. Не знают о возможности контроля поступивших средств 39% опрошенных, а 11% родителей указали, что этот вопрос им не интересен.

**Рисунок 8.**

**Вопрос 8** «Знакомы ли Вы с порядком осуществления контроля за

расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования?». (%)

Отдельный вопрос касался знания родителями номеров телефонов и контактов «горячей линии», по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств. Анализ результатов анкетирования показал, что 38% родителей получили такие данные в Учреждении, а 14% ответили, что информацию получили на официальном сайте. Часть опрошенных (62%) ответила, что не владеет указанными контактами, но в случае необходимости сможет найти их без труда. Контактные данные «горячей линии» не известны 32% респондентам, а также 18% опрошенных эта информация не интересна. Ниже представлено распределение голосов по видам контактов: адреса и телефоны учреждения, прокуратуры, полиции.

**Рисунок 9.**

**Вопрос 9** «Знакомы ли Вы с контактами, по которым можно

обратиться в случае незаконного сбора денежных средств?». (%)

**Рисунок 10.**

**Вопрос 10** «Адрес (учреждение, прокуратура, полиция**)**?». (%)

**Рисунок 11.**

**Вопрос 11** «Телефон (учреждение, прокуратура, полиция)?». (%)

**Рисунок 12.**

**Вопрос 12** «Горячая линия?». (%)

Результаты анкетирования показывают, что родители (законные представители) обучающихся в основном владеют информацией о контактах (номера телефонов организаций, «горячей линии») по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств, извещены о наличии нормативных документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, внесение и расходование денежных средств, о порядке и условиях приема добровольных пожертвований.

Сравнивая результаты опроса с показателя 2021 и 2020 годов, можно говорить, что есть положительные изменения в проведении информирования родительской аудитории по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, а также осведомленности о контактах, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.