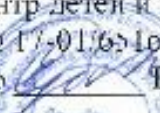


УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГОАУ ДО ЯО
«Центр детей и юношества»
№ 17-01/6 от 29.12.2022
Директор  Е. А. Дубовик



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
государственного образовательного
автономного учреждения
дополнительного образования
Ярославской области
«Центр детей и юношества»
на 2023-2026 гг.

ЯРОСЛАВЛЬ
2022

Оглавление

I. Паспорт программы	3
II. Общие сведения об учреждении.....	8
III. Анализ ситуации	15
IV. Концепция желаемого будущего	21
V. Механизм реализации программы развития	31
<i>Приложение 1</i>	32
<i>Приложение 2</i>	34

I. Паспорт программы

Наименование Программы	Программа развития ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» на период 2023–2026 гг.
Разработчики Программы	Рабочая группа, состоящая из педагогических и руководящих работников ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» (далее - Центр детей и юношества, Центр)
Основания для разработки Программы	• Конвенция о правах ребенка; • Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; • Федеральный закон от 31.07.2020 г. № 304-ФЗ о внесении изменений в Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации по вопросам воспитания обучающихся»; • Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»; • Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 г. № 678-р «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года»; • Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении СП 2.4.3648 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»; • Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 2 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»; • Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02 ноября 2021 г. № 27 «О внесении изменения в пункт 3 постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»; • Постановлением Главного государственного

санитарного врача Российской Федерации от 21.03.2022 г. № 9 «О внесении изменений в санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16»;

- Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 18.09.2017 г., регистрационный № 48226) «Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 652н от 22.09.2021 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;

- Приоритетный национальный проект «Образование» (Паспорт утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 03.09.2018 № 10);

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196, «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Министерства просвещения РФ № 533 от 30.09.2020 «О внесении изменений в «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», утвержденный Приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 №196»;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления

	образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; • Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года от 29 мая 2015 года №996-р; • Федеральный проект «Успех каждого ребенка», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 3 сентября 2018 года № 10); • Постановление Правительства Ярославской области от 30.03.2021 г. № 169-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Развитие образования в Ярославской области» на 2021 - 2024 годы и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства области (с изменениями на 22 июня 2022 года)»; • Устав учреждения и локальные нормативные акты Центра (Приложение 1).
Цель Программы	Создание условий для самореализации и развития талантов детей, а также воспитание высоконравственной, гармонично развитой и социально ответственной личности
Сроки и этапы реализации Программы	Период с 2022 по 2026 годы (включительно) Этапы создания и реализации программы: 1 этап – февраль - декабрь 2022 года – подготовительный • Подведение итогов реализации Программы развития на 2020-2022 гг., обобщение опыта • анализ сильных и слабых сторон Центра и конкурентов • определение перспектив развития в подразделениях Центра (точки роста) • определение миссии и векторов развития учреждения • создание алгоритма реализации Программы 2 этап – январь 2022 – май 2026 гг. – основной • реализация Программы, решение поставленных тактических задач. 3 этап – май - декабрь 2026 г. – заключительный • подведение итогов и анализ работы по реализации Программы
Финансовое обеспечение Программы	Бюджетные и внебюджетные средства
Ожидаемые результаты реализации	• Наличие обновленной системы организации и управления учреждением; • Соответствие инфраструктуры, материально-

Программы	технической базы учреждения и качества образовательного процесса современным требованиям, предъявляемым к учреждению дополнительного образования; • Соответствие содержания, организационных форм, методов и образовательных технологий в учреждении цели и задачам развития системы дополнительного образования детей; • Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ нового поколения; • Расширение диапазона предоставляемых образовательных услуг, вариативности форм обучения в соответствии с запросами детей и родителей (законных представителей); • Наличие условий в учреждении для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью; • Стабильно высокая сохранность контингента; • Наличие условий для использования цифровых сервисов и контента для образовательной деятельности; • Непрерывный рост личных и профессиональных достижений педагогических кадров; • Увеличение спроса на разнообразные услуги Центра со стороны организаций и частных лиц; • Рост позитивного имиджа Центра; • Наличие активного межведомственного сотрудничества в развитии системы дополнительного образования; активизация социального партнерства; • Эффективная реализация интегрированных и/или инновационных проектов Центра; • Наличие системы наставничества в учреждении; • Высокий процент обучающихся Центра, вовлечённых в проектную и исследовательскую деятельность, в программы и мероприятия профессионального самоопределения; • Проявление у детей и молодежи общероссийской идентичности, патриотизма и гражданской ответственности; • Высокий процент удовлетворенности образовательно-воспитательным процессом родителями (законными представителями) и обучающимися.
Контроль исполнения Программы	• Контроль за реализацией Программы развития осуществляется на основе мониторинга, внутренней и внешней (независимой) экспертизы результатов всех сфер деятельности Центра; • Промежуточные и итоговые результаты реализации Программы развития представляются ежегодно на Педагогическом совете Центра, в материалах Отчета о результатах самообследования учреждения.

Разработка программы развития проводилась с учетом анализа имеющихся условий и ресурсов Центра. При подготовке настоящей программы также учитывались ключевые положения реализуемой программы развития. Данная программа имеет преемственность с предыдущей программой развития учреждения и вместе с тем отражает новые актуальные изменения по обновлению содержания и качественному совершенствованию образовательного процесса.

Программа развития является:

- руководством к действию для педагогического коллектива Центра на 2023–2026 годы;
- тактическим документом, сохраняя актуальные на сегодняшний день стратегические цели, сформулированные в предыдущей программе развития Центра.

II. Общие сведения об учреждении

2.1. Информационная справка

Государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области «Центр детей и юношества» правопреемник областного Дворца пионеров, создан 19 мая 1970 года.

ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» имеет лицензию № 568/16 от 28 ноября 2016 года, предоставленную бессрочно на основании приказа департамента образования Ярославской области от 28 ноября 2016 года № 882/05-03. На основании лицензии ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» имеет право осуществления образовательной деятельности по видам образования: вид образования – дополнительное образование, подвид дополнительного образования – дополнительное образование детей и взрослых.

В ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» предоставляются образовательные услуги гражданам РФ в возрасте от 5 до 18 лет, проживающим на территории Ярославской области. На 31.12.2021 года в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» обучалось по дополнительным общеобразовательным программам 4 455 обучающихся на бюджетной и 245 детей на внебюджетной основе. По итогам 2021 года сохранность контингента составила в среднем по учреждению 95,7%.

Образовательная деятельность ведется по 164 дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам 6 направленностей (физкультурно-спортивная, социально-гуманитарная, художественная, техническая, естественнонаучная). Реализуемые программы ориентированы на разный контингент учащихся, в том числе на детей с особыми образовательными потребностями (детей-мигрантов, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей инвалидов, беженцев, вынужденных переселенцев и т.п.). Для таких категорий детей разрабатываются индивидуальные образовательные маршруты и индивидуальные программы. Так в 2021-2022 учебном году для детей с выдающимися способностями реализовывались 4 программы, для детей с ОВЗ - 7 программ.

Из 164 программ, реализуемых в учреждении, 4 программы краткосрочные, 72 программы рассчитаны на 1 год обучения, 40 программ - на 2 года обучения, 27 программ - на 3 года обучения, 17 программ - на 4 года обучения, 4 программы – на 5 лет обучения. Данные программы предполагают разный уровень освоения содержания: стартовый (ознакомительный) - 72 программы (43,9%), базовый - 53 (32,3%), продвинутый - 21 (12,8%), а также разноуровневые программы - 19 (11,6%).

Уровень освоения дополнительных общеразвивающих программ в 2021 году составил 95,4%, что свидетельствует о высоком качестве предоставляемых образовательных услуг.

По итогам мониторинга выявлен высокий уровень удовлетворенности

услугами дополнительного образования среди родителей (законных представителей) детей, обучающихся в Центре (95%).

На базе учреждения работают различные образовательные объединения: кружок, театр, мастерская, студия, школа, клуб, секция, группа, класс, оркестр, ансамбль, медиа-центр.

Педагогический коллектив Центра стремится к постоянному повышению уровня образования и квалификации в различных формах: профессиональная переподготовка, обучение на курсах повышения квалификации, внутрифирменное обучение, посещение мастер-классов, участие в работе Мастерской «ПРОдвижение», знакомство с новой современной литературой и т.д. В учреждении в течение 2021 года 15 педагогов освоили программу внутрифирменного обучения.

За последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности и другой административно-хозяйственной деятельности, осуществляемой в образовательной организации, прошли 90 педагогических и административно-хозяйственных работников.

Педагогический коллектив Центра - это сочетание молодости и опыта, состоит как из молодых педагогов, так и педагогов, имеющих большой опыт работы: 27 сотрудников в возрасте до 30 лет, 51 - в возрасте до 55 лет, 18 сотрудников имеют стаж работы до 5 лет и 34 - свыше 30 лет.

Процесс воспитания в Центре всегда неразрывно связан с образовательным процессом и является одним из важных направлений работы. В План воспитательной работы включены образовательные мероприятия, приуроченные к государственным и национальным праздникам Российской Федерации, к памятным датам и событиям Российской истории и культуры, к региональным памятным датам и событиям, а также событийные и традиционные мероприятия по следующим направлениям воспитательной работы Центра: общекультурному, духовно-нравственному, интеллектуальному, здоровьесберегающему, социокультурному.

За 50 лет в учреждении сложились определенные традиции, направленные на постоянное обновление содержания, форм и методов образовательно-воспитательной деятельности на основе коллективного сотворчества учащихся, педагогов и родителей; создание единого образовательно-воспитательного пространства, способствующего формированию социально-активной личности гражданина и патриота, способного к успешной адаптации в обществе; сотрудничество с различными учреждениями – субъектами социокультурной среды.

В учреждении ведется активная работа по формированию положительного имиджа учреждения: работа музея Центра детей и юношества, проведение интерактивных программ и экскурсий, общецентровские праздники (День рождения, Новый год, колядки), онлайн игры, он-лайн мастер-классы, ведение издательской деятельности, разработка и выпуск сувенирной продукции с логотипом Центра, наличие фирменного стиля (символики), брендирование одежды. Также широко используются

информационные ресурсы для освещения деятельности (сайт, официальная группа в ВКонтакте, телеграмм, ютуб-канал, стенды, бегущая строка), проводятся конкурсы для подписчиков официальной группы Вконтакте, открыт интернет-магазин по продаже литературы на сайте Центра. На создание положительного имиджа учреждения влияет организация социальной и волонтерской деятельности среди обучающихся и сотрудников (сбор батареек, макулатуры, крышек, сотрудничество с зоопарком), взаимодействие со СМИ при создании сюжетов о Центре и другое.

Учреждение является региональным ресурсным центром (далее - РРЦ) и осуществляет деятельность по 5 направлениям: «Сопровождение деятельности Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников» в Ярославской области», «Экологическое воспитание школьников», «Спортивно-массовая работа с обучающимися», «Профилактика детского дорожно-транспортного травматизма», «Художественно-эстетическое творчество».

РРЦ является организатором областных массовых мероприятий с обучающимися образовательных организаций Ярославской области, обеспечивает участие обучающихся в межрегиональных и всероссийских мероприятиях и организует деятельность областных специализированных (профильных) отрядов на базе загородных оздоровительных центров региона.

В 2021 году сотрудниками Центра детей и юношества в соответствии с Государственным заданием было проведено 62 областных мероприятия с обучающимися, а также организовано участие обучающихся образовательных организаций Ярославской области в 29 межрегиональных и Всероссийских мероприятиях.

В течение 2021 года была организована деятельность 8 специализированных (профильных) отрядов для обучающихся образовательных организаций Ярославской области на базе загородных оздоровительных центров.

На базе РРЦ по направлению «Профилактика детского дорожно-транспортного травматизма» функционирует инновационный мобильный автогородок – «Лаборатория безопасности».

Сотрудники РРЦ Центра детей и юношества ведут аналитическую деятельность (анализ состояния нормативно-правовой базы по направлениям деятельности, анализ практик деятельности органов управления образованием и образовательных организаций, подготовка аналитических материалов, мониторинг по направлениям деятельности РРЦ, информационно-технологическая и организационная поддержка деятельности образовательных организаций и обеспечение информационного взаимодействия через интернет-ресурс).

Центр детей и юношества является социально-педагогической системой, взаимодействующей с образовательными учреждениями всех типов и видов, общественными, государственными и некоммерческими организациями Ярославской области и других регионов РФ.

Учащиеся и педагоги активно представляли Центр, становились победителями и призерами в муниципальных, региональных, межрегиональных, всероссийских и международных соревнованиях, конкурсах, конференциях. Деятельность Центра неоднократно была отмечена высокими наградами.

Количество учащихся, победителей и призеров массовых мероприятий различного уровня возросло по сравнению с 2020 годом. Если в 2020 году победителей и призеров массовых мероприятий было 1062, то в 2021 году - 1711.

Характеристика педагогического состава

Руководящий состав Центра детей и юношества – 12 человек.

Педагогический состав учреждения – 114 педагогических работника и специалиста:

- 77 педагогов дополнительного образования,
- 21 педагог-организатор,
- 1 педагог-психолог,
- 14 методистов,
- 1 учитель-логопед,
- 1 Заслуженный учитель Российской Федерации,
- 1 «Отличник народного просвещения РФ»,
- 13 «Почетных работников общего образования РФ»,
- 1 педагог награжден нагрудным знаком «Почетный работник воспитания и просвещения Российской Федерации»,
- 1 педагог награждён медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени,
- 1 педагог награждён званием «За верность профессии»,
- 1 кандидат наук,
- 4 мастера спорта,
- 1 судья международной категории,
- 3 педагога – победители регионального этапа Всероссийского конкурса «Сердце отдаю детям»,
- 6 педагогов – лауреаты премии Губернатора Ярославской области в области образования,
- 65 педагогов имеют высшую квалификационную категорию, 30 – первую квалификационную категорию.

Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса

Общая площадь центра – 5404 кв. м., площадь учебно-опытного земельного участка – 3,78 га.

В Центре осуществляется электронный документооборот, имеется библиотека с читальным залом и выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки, контролируемой распечаткой бумажных материалов. Учащиеся обеспечены возможностью пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 5 Мб/с). В учреждении имеется 2 компьютерных класса, 4 сервера с возможностью выхода в Интернет, факс, установлены камеры наружного видеонаблюдения, сигнализация (пожарная и охранный). Общее количество компьютеров в учреждении 141, все с выходом в локальную сеть, 89 из них используется в учебных целях. Имеется сайт учреждения, сайт Российского движения школьников в Ярославской области. Созданы внутренняя корпоративная электронная почта, единая и внутренние локальные сети. Осуществляется услуга «Электронной заявки». Приём в учреждение осуществляется по системам ЕПГУ, ПФДО. Внедрена работа АСИОУ - автоматизированная система информационного обеспечения управления образовательным процессом.

Кабинеты оснащены техническими средствами обучения, мультимедийные проекторы используются в обучении детей информатике, английскому языку, правилам дорожного движения, основам видеомонтажа и при проведении методических и массовых мероприятий.

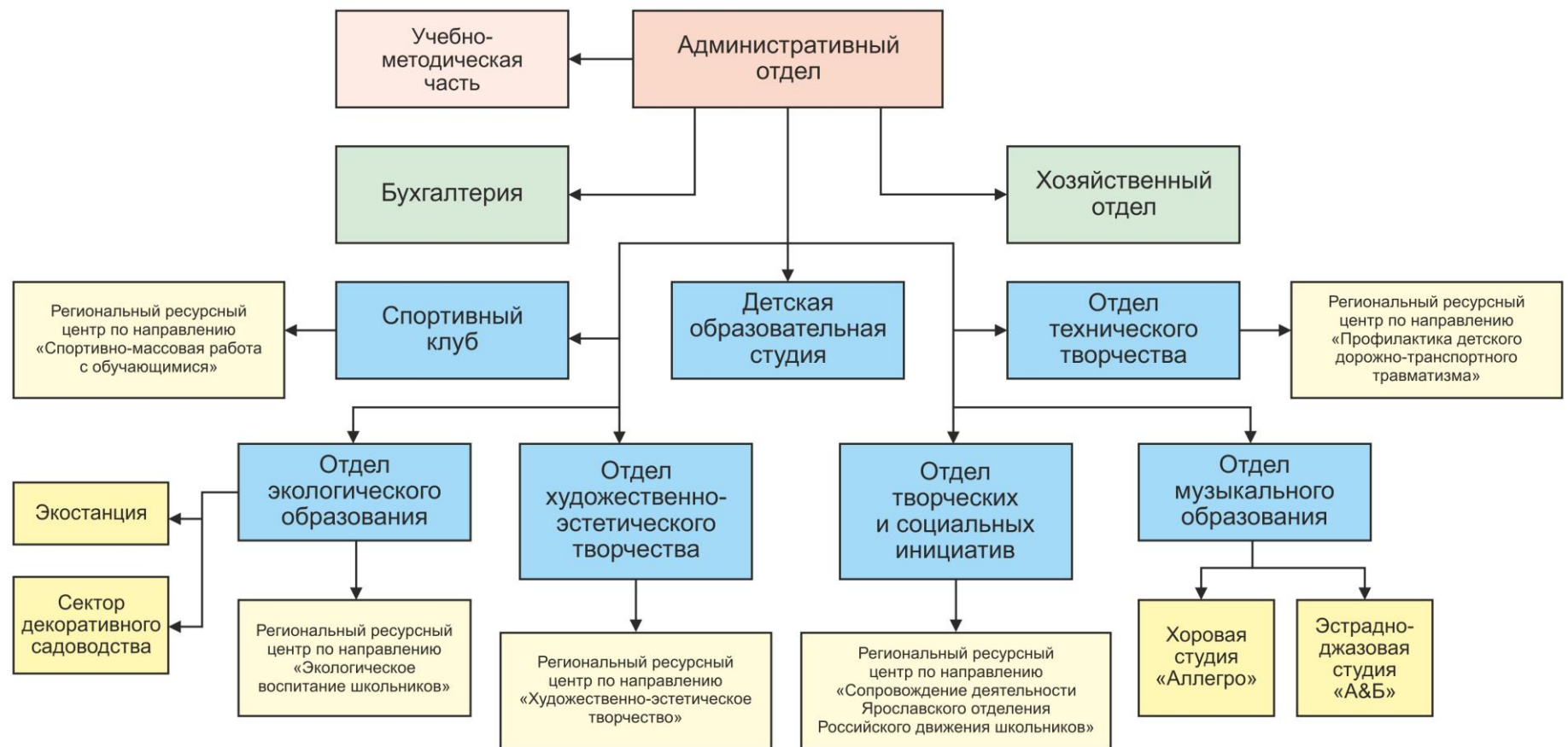
Материальная база учреждения в целом удовлетворяет потребностям образовательной деятельности, она состоит из:

- 45 учебных кабинетов, среди которых кабинеты информатики и вычислительной техники; специализированные кабинеты для занятий хора, хореографии, духового и джазового оркестров, вокально-инструментальных ансамблей;
- Мастерские по декоративно-прикладным видам творчества;
- Спортивные залы (тренажерный, гимнастический, зал единоборств);
- Актальный зал;
- Теплица и учебно-опытный участок.

Система управления деятельностью учреждения:

- Руководитель учреждения,
- Наблюдательный совет,
- Педагогический совет,
- Совет Учреждения,
- Совет трудового коллектива,
- Общее собрание трудового коллектива Центра,
- Профсоюзная организация.

Организационная структура ГООУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»



III. Анализ ситуации

Деятельность Центра детей и юношества направлена на выполнение задач и эффективную реализацию приоритетных направлений, стоящих перед учреждениями системы дополнительного образования региона.

За последние годы Центр приобрел значительный опыт в новых экономических и социальных условиях.

3.1. Позитивные изменения

Совокупные позитивные изменения в деятельности Центра детей и юношества выражаются в следующем:

- постоянно совершенствуется качество образовательного процесса: повышается уровень детских и педагогических достижений, обновляется содержание деятельности, модернизируется система обеспечения деятельности, растёт удовлетворенность детей и родителей образовательными услугами (Приложение 2);
- созданы условия и систематически проводится работа с детьми с особыми образовательными потребностями: одаренными детьми, детьми с ограниченными возможностями здоровья. Для детей с выдающимися способностями созданы 7 программ, для детей с ОВЗ - 6 программ (например, футбольный клуб «Лучик» для детей с ОВЗ, «Юный натуралист» для детей с ментальными нарушениями и др.);
- реализуются краткосрочные программы, в том числе в каникулярное время («Подготовка кураторов Российского движения школьников» совместно с ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, «Лесная школа», «Практическая экология», «Путешествие в мир природы», Осенний калейдоскоп», «Юный эколог», «Эколидер» и др.);
- осуществляется проектная и исследовательская деятельность с учащимися (областная детская конференция «Открытие юных», региональные этапы конкурса юных исследователей окружающей среды и конкурса «Юннат», ДООП в детских объединениях, посещение учащимися занятий на базе МАУ Ярославский зоопарк в рамках проекта «Школа счастья» и др.), 11 учащихся Центра стали Губернаторскими стипендиатами;
- поддерживается социальная активность учащихся, реализуются социально-творческие проекты («Юные Герои Отечества. Посвящение...», «Помни», спектакли «Пижама», «Неужели меня нет», «Круговорот народных праздников»);
- осуществляется мониторинг ситуации внутри учреждения в целях оптимизации содержания, организации и обеспечения деятельности;
- в учреждении ведется активная работа с родителями: создана культурно-досуговая среда для родителей (трансляция на мониторе в фойе видеоматериалов о деятельности Центра, социальной рекламы, установлены информационные табло с бегущей строкой), реализуется проект с родителями «Детско-родительский клуб ДОС «Дошкольник» (экскурсионные маршруты семейно-краеведческого клуба «Загадки Древнего Ярославля»),

предлагаются различные конкурсы для семей обучающихся в официальной группе ВКонтакте («Угадай книгу по отрывку», онлайн-марафон «23/8»);

- в образовательном процессе поддерживается региональный компонент (ткачество, изучение природы Ярославского края, знакомство с историей и культурой родного края);

- работает в летний период лагерь с дневным пребыванием детей на базе Центра детей и юношества;

- совершенствуются процессы внутренней и внешней интеграции (проведение межрегиональных турниров, фестивалей, творческие поездки по России);

- транслируется передовой педагогический опыт (участие во Всероссийских научно-практических конференциях, форумах, конкурсах педагогического мастерства регионального и федерального уровней), публикации статей в сборниках и периодических изданиях, на образовательных сайтах, в интернет-магазине на сайте учреждения;

- сохраняются традиции Центра и преемственность поколений;

- ведётся работа по профориентации обучающихся (проводятся интеллектуально-познавательные игры по профориентации, конкурсы, экскурсии на предприятия и профессиональные образовательные организации, выпускники поступают в учебные заведения по профилям деятельности, возвращаются в качестве педагогов);

- учреждение является региональным ресурсным центром по 5 направлениям: «Профилактика детского дорожно-транспортного травматизма», «Спортивно-массовая работа с обучающимися», «Экологическое воспитание школьников», «Сопровождение деятельности Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников» в Ярославской области», «Художественно-эстетическое творчество»;

- реализуются различные формы внутрифирменного обучения педагогических кадров (мастерская, клуб, сообщество);

- улучшается материально-техническая база учреждения: приобретен микроавтобус на 8 посадочных мест, проведены ремонтные работы во внутренних помещениях (холл на 1 этаже, коридор 1 и 2 этажа главного здания, лестницы, замена входных дверей в кабинетах 1,2 этажа главного корпуса), в большом спортивном зале и зале гимнастики, кровли над зрительным залом;

- благоустроена территория вокруг Центра (выложены брусчаткой новые дорожки к стоянке, теплице, установлен бетонный забор по периметру территории);

3.2. Сильные стороны

В ходе разработки программы развития были выделены сильные стороны деятельности учреждения:

- большой возрастной диапазон контингента обучающихся;
- многообразие направлений и видов деятельности;

- реализация в учреждении значимых программ;
- поддержка детского творчества;
- высокий уровень достижений учащихся, детских коллективов и педагогов;
- авторитет учреждения в области и России, активное осуществление внешних связей;
- разнообразие выездных мероприятий для учащихся (конкурсы, фестивали, соревнования, экскурсии и т.п.) и оздоровительных лагерных смен;
- работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья, одаренными детьми и др.;
- высокая квалификация педагогических кадров;
- признание свободы творчества при организации педагогического процесса;
- наличие открытого внутрифирменного обучения;
- высокий уровень проведения областных мероприятий;
- умение объединять творческие усилия в краткосрочных проектах;
- сохранение традиций Центра, преемственность поколений;
- наличие музея, отражающего историю Центра;
- удобное территориальное местоположение в районе;
- наличие большой доли учащихся, чьи родители в прошлом были воспитанниками Центра;
- достаточное материально-техническое оснащение для работы с детьми с разными образовательными потребностями;
- наличие зрительного зала, двух спортивных залов, теплицы, трех залов хореографии, двух компьютерных классов, музыкальных классов и т.п.;
- наличие локальной сети с высокоскоростным доступом в Интернет, компьютеризация учреждения.

Вместе с тем, сегодня есть проблемы, решение которых позволит учреждению более динамично и эффективно развиваться, и совершенствоваться.

3.3. Перечень проблем по направлениям

«Обучение и учение»:

- внешняя конкуренция со стороны образовательных организаций и образовательных НКО;
- недостаточный процент учащихся среднего и старшего школьного возраста в общем контингенте Центра;
- низкая доля программ дистанционного обучения, сетевого взаимодействия, наставничества;
- недостаточный вклад дополнительного образования в профилактику и преодоление школьной неуспешности;

- низкий процент вовлеченности родителей (законных представителей) в образовательный процесс, трансформация социального заказа в связи с трансформацией общечеловеческих ценностей.

«Кадровое обеспечение»

- недостаточное кадровое обеспечение по видам деятельности, привлекательным современным школьникам старшего и среднего звена (экология, нанотехнология, робототехника, эстрадные, спортивные танцы и т.п.);
- недостаточная готовность включения педагогов в инновационную, проектную, грантовую деятельность;
- недостаточное количество педагогов, создающих информационные ресурсы, курсы для дистанционного образования и использующих технологии дистанционного обучения;
- недостаточная социальная поддержка кадров («зона отдыха», программы оздоровления для сотрудников, материальная мотивация, стимулирование).

«Менеджмент учреждения (управление ОУ)»

- недостаточная проработанность системы мониторинга образовательного процесса в свете современных тенденций развития системы образования (ПФДО);
- высокий процент внеплановой работы (мероприятия, проекты, отчеты, мониторинги) затрудняет эффективное управление деятельностью учреждения.

«Партнерство и внешние связи»:

- недостаточное распространение педагогического опыта специалистов;
- недостаточный уровень рекламно-информационной работы;
- недостаточный уровень межведомственного взаимодействия, сетевого взаимодействия и реализации межрегиональных проектов.

«Материально-техническое обеспечение»:

- неудовлетворительное состояние фасада здания, системы отопления и горячего водоснабжения, зрительного зала, некоторых внутренних помещений;
- плохое состояние прилегающей территории (плохое состояние асфальтового покрытия, отсутствие единого дизайна на прилегающей территории, недостаточное освещение);
- несоответствие оснащения зрительного зала современным требованиям (мебель, световое и звуковое оборудование, отсутствие студии звукозаписи, недостаточное отопление);
- отсутствие материальной базы для открытия новых направлений (футбол, спортивные танцы, лаборатория для организации исследовательской деятельности естественнонаучной направленности);

- отсутствие тематических зон для детей на этажах, звуковой рекламы на улицы.

3.4. Предполагаемые возможности развития

Перспективными для развития учреждения педагогический коллектив определяет следующие неиспользуемые в полной мере возможности:

- открытие новых современных направлений, в том числе с использованием сетевых форм взаимодействия, для привлечения контингента;
- реализация современных образовательных моделей, обеспечивающих применение учащимися полученных знаний и навыков в практической деятельности (хакатоны, волонтерство, социальные проекты, дискуссионные и проектно-исследовательские клубы и др.);
- включение в дополнительные общеобразовательные программы компонентов, обеспечивающих формирование функциональной грамотности и навыков, связанных с эмоциональным, физическим, интеллектуальным, духовным развитием человека, значимых для вхождения Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования, для реализации приоритетных направлений научно-технологического развития страны;
- разработка краткосрочных и одногодичных программ для увеличения охвата большего количества детей и современных учебно-методические комплексов, в том числе цифровых;
- развитие детской исследовательской и проектной деятельности;
- открытие новых платных направлений (для детей с 2 лет, а также для выпускников и родителей);
- инициирование и поддержка инновационных проектов, авторских разработок, помогающих продвинуть учреждение, мотивировать на участие в конкурсах различного уровня;
- активное включение педагогических работников в различные формы объединения (программы корпоративного обучения, сообщества, методические объединения, клубы по интересам и т.п.);
- популяризация педагогического опыта работников через проведение мастер-классов, семинаров, издательскую деятельность и т.п.;
- совершенствование методического и ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- пропаганда образовательной деятельности и сервисных услуг учреждения (связи с общественностью, реклама, использование оформления интерьера и территории Центра), использование корпоративной символики;
- проявление заботы о сотрудниках учреждения и их семьях;
- включение сотрудников в разные формы и направления деятельности Центра (творческие группы, ВНИКи, рабочие группы, стратегические сессии);
- поддержка и развитие корпоративной культуры учреждения;

- интеграция усилий разных подразделений в коллективных делах, в творческих проектах, разработке комплексных образовательных, досуговых программ и т.п.;
- благоустройство прилегающей территории с возможностью использования для досуга детей, рекламы объединений.

IV. Концепция желаемого будущего

4.1. Миссия учреждения и образ выпускника

Миссия учреждения: «Мы – уникальное, современное учреждение, сохраняющее традиции. Мы создаем комфортные условия для доступного и качественного образования, самореализации и развития талантов детей, а также воспитания высоконравственной, гармонично развитой и социально ответственной личности. Мы распространяем передовой педагогический опыт, инновационные идеи для педагогических кадров Ярославской области и России».

Стратегическая цель Центра детей и юношества – успешно функционировать в статусе опорного учреждения дополнительного образования Ярославской области, имея современную эффективную педагогическую систему, организуя образовательную и воспитательную деятельность на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей российского общества и государства, а также формируя у детей и молодежи общероссийскую гражданскую идентичности, патриотизм и гражданскую ответственность.

Настоящая программа развития предполагает, что в результате ее реализации *образовательная система учреждения* будет обладать следующими чертами:

- Центр имеет широкие межведомственные связи и сетевое взаимодействие с культурными, спортивными, научными, общественными и другими организациями;
- Центр широко освещает свою деятельность в СМИ и интернет-ресурсах;
- учащимся предоставляется качественное образование, они вовлечены в программы и мероприятия ранней профориентации для профессионального самоопределения, формирования навыков планирования карьеры;
- усилена воспитательная составляющая в содержании дополнительных общеобразовательных программ, которые реализуются на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций;
- деятельность учреждения не наносит ущерба здоровью учащихся;
- в Центре работает высокопрофессиональный творческий педагогический коллектив, педагоги которого применяют в своей практике современные технологии обучения;
- создана система наставничества, разработаны меры поддержки для молодых специалистов, содействующие их профессиональному развитию;
- учреждение имеет эффективную систему управления;
- материально-техническая база и пространственно-предметно среда обладают необходимым количеством ресурсов для реализации программ;

• Центр востребован потребителями, и они удовлетворены его услугами, что обеспечивает его лидерство на рынке образовательных услуг.

Учитывая все вышеизложенное в предыдущих разделах, наиболее целесообразным представляется следующая *модель компетентного педагога*:

- наличие методологической культуры, умений и навыков концептуального мышления, моделирования педагогического процесса и прогнозирования результатов собственной деятельности;
- способность к критической оценке и интеграции личного и иного (отечественного, зарубежного, исторического, прогнозируемого) опыта педагогической деятельности;
- наличие высокого уровня общей, коммуникативной культуры, теоретических представлений и опыта организации сложной коммуникации, осуществляемой в режиме диалога;
- стремление к формированию и развитию личных креативных качеств, дающих возможность генерации уникальных педагогических идей и получения инновационных педагогических результатов;
- наличие рефлексивной культуры;
- принятие понятия профессиональной конкуренции, как одной из движущих идей развития личности педагога;
- наличие культуры педагогического менеджмента.

Педагогический коллектив формирует в своих обучающихся качества, необходимые для жизни в быстро меняющемся мире.

В Центре детей и юношества ребенок имеет уникальную возможность получить специальные знания по профилю, овладеть информацией и мастерством. В результате обучения в объединении у него произойдет рост потенциальных возможностей, повысится мотивация к познанию, совершенствуются личностные качества. Образ выпускника Центра не предполагает единых жестких требований к каждому выпускнику, так как их возраст может быть от 5 до 18 лет в соответствии со сроком реализации дополнительных общеобразовательных программ. Тем не менее, каждый педагог должен стремиться воспитать *ребенка*, который имеет:

- физически крепкое здоровье и осознанное стремление к ведению здорового образа жизни;
- широкий кругозор, глубокую эрудицию и богатое творческое воображение;
- самостоятельность и уравновешенность;
- умение слушать и слышать;
- любознательность и заинтересованность;
- вежливость, тактичность, доброжелательность;
- милосердие, сострадание и сочувствие к чужой беде;
- высокая требовательность к себе.

Система целей учреждения (долгосрочных, среднесрочных, краткосрочных) направлена на развитие и социализацию выпускника - гражданина и патриота своей Родины, как личности:

- духовно-нравственной;
- конкурентоспособной и успешной;
- активной и созидательной;
- адаптивной и нравственной;
- свободной и ответственной;
- коммуникативной и стойкой к негативным проявлениям.

Проектируя образ будущего учреждения, группа разработчиков учитывала мнения детей, родителей, педагогов, которые стали отправной точкой в выборе основных направлений дальнейшего развития учреждения.

4.2. Основные направления развития учреждения и ожидаемые результаты

Исходя из выявленных проблем и противоречий, педагогический коллектив Центра детей и юношества определяет следующие направления развития:

- «Обучение и учение»,
- «Кадровое обеспечение».
- «Менеджмент учреждения (управление образовательным учреждением)»,
- «Партнерство и внешние связи»,
- «Материально-техническое обеспечение».

План мероприятий по реализации основных направлений развития учреждения

Задача	Действия, дела по решению задачи	Сроки	Объемы финанс-ния	Предполагаемый результат	Ответственные
Направление «Обучение и учение»					
Расширение спектра образовательных услуг	Разработка и реализация проектов, программ, направленных на развитие проектно-исследовательской деятельности, технического творчества, экологического образования, сетевого взаимодействия и программ, ориентированных на профессии будущего	2023-2026 г.г.		Сохранение показателей высокой стабильности контингента. Удовлетворенность всех участников образовательного процесса содержанием и результативностью деятельности учреждения. Обеспечение доступности и равных возможностей получения учащимися дополнительного образования	Заместитель директора по УВР, руководители отделов
	Расширение спектра программ, направленных на работу с детьми с особыми образовательными потребностями	2023-2026 г.г.			
	Приобретение программного обеспечения для он-лайн мероприятий	2023-2026 г.г.	500 000 р.		Системный администратор

Задача	Действия, дела по решению задачи	Сроки	Объемы финанс-ния	Предполагаемый результат	Ответственные
Привлечение учащихся среднего и старшего возраста (13-18 лет) в детские объединения	Изучение социального заказа	Сентябрь-октябрь, апрель-май каждого учебного года		Выявление потребностей учащихся и родителей	Администрация, педагоги-психологи
	Разработка и реализация программ по популярным у подростков видам деятельности	В течение 2023-2024 учебного года		Наличие и реализация новых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для учащихся среднего и старшего возраста	Заместитель директора по УВР, руководители отделов
	Привлечение педагогов для реализации программ	Май-август каждого учебного года		Переориентация педагогов на новые направления деятельности	Администрация, руководители отделов
	Создание условий для реализации программ (материально-техническая база, реклама)	В течение учебного года		Обновление/оптимизация МТБ	Администрация, руководители отделов
Предоставление платных образовательных услуг для детей и родителей	Изучение социального заказа	Апрель-май каждого учебного года		Расширение диапазона образовательных услуг (мастер-классы для родителей, совместные занятия детей и родителей, клуб выходного дня, клуб по интересам). Дополнительный источник финансирования	Администрация, руководители отделов,
	Разработка и реализация мероприятий для детей и родителей на платной основе	В течение учебного года			Заместитель директора по развитию и внебюджетной деятельности, руководители отделов

Задача	Действия, дела по решению задачи	Сроки	Объемы финанс-ния	Предполагаемый результат	Ответственные
Направление «Кадровое обеспечение»					
Повышение квалификации сотрудников по профилям деятельности	Обучение педагогических работников умению презентовать свой педагогический опыт, использовать личный творческий потенциал	2023-2026 г.г.		Профессиональный рост, участие в профессиональных конкурсах, обмен опытом работы	Руководители отделов, старшие методисты
	Повышение квалификации сотрудников по профилям деятельности и новым направлениям	ежегодно		Открытие новых направлений и обновление содержания образовательной деятельности. Высокая сохранность контингента	Руководители отделов, старшие методисты
Выстраивание системы работы по обучению молодых специалистов	Активизация работы по направлениям «Кураторство» и «Наставничество»	2023 г.		Адаптация, повышение квалификации начинающих педагогических работников	Заместитель директора по УВР, старшие педагоги, старшие методисты
	Координация обучения молодых специалистов	2023-2026 г.г.			Заместитель директора по УВР, руководители отделов
	Организация и проведение цикла обучающих мероприятий (практикумы, семинары, мастер-классы...)	2023-2026 г.г..			Заместитель директора по УВР, старшие методисты

Задача	Действия, дела по решению задачи	Сроки	Объемы финанс-ния	Предполагаемый результат	Ответственные
Направление «Менеджмент учреждения (управление образовательным учреждением)»					
Усовершенствование системы мониторинга образовательного процесса Центра	Создание рабочей группы по вопросам мониторинга	Сентябрь-октябрь 2023 г.		Повышение качества образовательного процесса. Высокая сохранность контингента учащихся	Заместитель директора по УВР
	Внедрение, апробация новых подходов в системе мониторинга	Сентябрь 2023 – май 2024 г.			
	Анализ полученных результатов и внесение корректировок	Сентябрь-декабрь 2024 г.			
Организация работы со студентами	Заключение договоров с университетами на прохождение практики студентов на базе Центра	январь каждого финансового года		Наличие договоров с ОО	Директор
	Прохождение практики студентами в структурных подразделениях, привлечение студентов к работе	2023-2026 г.г.	софинансирование (Центр и образовательные организации)	Практика студентов на базе Центра детей и юношества, приём на работу молодых специалистов из ОО, с которыми заключены договоры	Заместитель директора по УВР, специалист по кадрам, руководители отделов

Задача	Действия, дела по решению задачи	Сроки	Объемы финанс-ния	Предполагаемый результат	Ответственные
Направление «Партнерство и внешние связи»					
Распространение передового педагогического опыта специалистов	Участие в мероприятиях различного уровня (форумы, съезды, конкурсы и т.п.)	2023-2026 г.г.		Усиление позитивного имиджа Центра в регионе, России и за рубежом. Развитие системы дополнительного образования в регионе	Заместитель директора по организационно-педагогической деятельности, руководители отделов
	Публикация опыта в тематических сборниках и периодических изданиях различного уровня, в том числе электронные	2023-2026 г.г.			
Повышение уровня рекламно-информационной работы	Систематическая реклама и пропаганда деятельности Центра (сайт, СМИ), активное продвижение корпоративной символики, активное использование собственной инфраструктуры для рекламы	2023-2026 г.г.		Популяризация деятельности, востребованность услуг	Администрация Центра, руководители отделов
	Использование образовательных порталов (ПФДО, госуслуги и др.) для информирования о деятельности Центра	2023-2026 г.г.		Популяризация деятельности	Администрация Центра, руководители отделов

Задача	Действия, дела по решению задачи	Сроки	Объемы финанс-ния	Предполагаемый результат	Ответственные
Направление «Материально-техническое обеспечение»					
Благоустройство и ремонт помещений внутри здания	Анализ внутренних помещений на предмет необходимого ремонта	Октябрь-декабрь ежегодно		План ремонтных работ на год	Администрация, ХО, руководители отделов
	Проектные работы, составление и экспертиза смет	Январь-апрель ежегодно	800 000 р.	Проверенные и утвержденные сметы	ХО
	Ремонтные работы во внутренних помещениях (холл на 1 этаже, коридор 3,4 этажей главного здания, аудитории, замена входных дверей в кабинетах главного корпуса, модернизация санузлов)	Май-август ежегодно	4 000 000 р.	Приведение оформления Центра в соответствии с требованиями к современному детскому образовательному учреждению. Усиление позитивного имиджа учреждения. Наличие тематических зон для детей и родителей в холле учреждения	Администрация, ХО, руководители отделов
	Капитальный ремонт и модернизация зрительного зала	В соответствии с финансированием	25 000 000 р.	Соответствие зрительного зала современным требованиям. Расширение диапазона образовательных услуг. Привлечение социальных партнеров, инвестиций, спонсорских средств	Администрация, ХО, руководители отделов

Задача	Действия, дела по решению задачи	Сроки	Объемы финанс-ния	Предполагаемый результат	Ответственные
Благоустройство территории вокруг Центра	Облагораживание территории вокруг Центра, установка забора по периметру	В соответствии с финансированием	1 000 000 р.	Усиление позитивного имиджа учреждения. Установка освещения, асфальтирование	Администрация, ХО
	Обустройство уличной спортивной площадки	В соответствии с финансированием	2 000 000 р.	Усиление позитивного имиджа учреждения. Возможность открытия новых спортивных направлений.	Администрация, ХО
Ремонт здания	Проектные работы, составление и экспертиза смет	Январь-апрель ежегодно	500 000 р.	Проверенные и утвержденные сметы	Администрация, ХО
	Ремонт фасада по наружному периметру главного корпуса	В соответствии с финансированием	6 000 000 р.	Приведение оформления Центра в соответствии с требованиями к современному детскому образовательному учреждению. Усиление позитивного имиджа учреждения	ХО
	Ремонт мозаичного панно «Космонавт»	В соответствии с финансированием	1 000 000 р.		ХО

Результаты, которые предполагается получить в ходе реализации программы развития учреждения, носят разноуровневый характер. В целом результаты выражаются в следующем:

- Соответствие качества образовательного процесса Центра современным требованиям, предъявляемым к учреждению дополнительного образования;
- Обновление системы организации и управления учреждением;
- Совершенствование содержания, организационных форм, методов и технологий дополнительного образования, разработка и внедрение программ нового поколения, направленных на развитие инновационной деятельности;
- Расширение диапазона образовательных услуг в соответствии с запросами детей и родителей;
- Стабильно высокая сохранность контингента учащихся, высокий процент учащихся Центра, вовлечённых в проектную и исследовательскую деятельность, в программы и мероприятия ранней профориентации;
- Высокий процент удовлетворенности образовательно-воспитательным процессом родителями и детьми;
- Обеспечение доступности и равных возможностей получения учащимися дополнительного образования;
- Наличие условий для использования цифровых сервисов и контента для образовательной деятельности;
- Непрерывный рост личных и профессиональных достижений педагогических кадров;
- Увеличение спроса на разнообразные услуги;
- Наличие системы эффективной реализации интегрированных и/или инновационных проектов Центра, системы наставничества;
- Обеспечение межведомственного сотрудничества в развитии системы дополнительного образования; активизация социального партнерства;
- Усиление позитивного имиджа Центра в регионе, России;
- Совершенствование материально-технической базы учреждения;
- Приведение оформления Центра в соответствии с требованиями к современному детскому образовательному учреждению.

V. Механизм реализации программы развития

Программа реализуется во всех подразделениях учреждения на основе стратегических и календарных планов.

Промежуточные результаты рассматриваются на производственных совещаниях в отделах, на ежемесячных административных совещаниях, на педагогических советах и других управленческих мероприятиях.

Программа будет реализовываться через систему ежегодного планирования в учреждении, оценки состояния развития.

Контроль за реализацией Программы развития осуществляет администрация Центра и педагогический совет учреждения на основе мониторинга результатов всех сфер деятельности учреждения.

Перечень локальных актов ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»:

1. Устав ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»;
2. Изменение к Уставу ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»;
3. Положение об организации и осуществлении образовательного процесса в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом от 01.04.2022 № 17-01/175;
4. Положение о дополнительной общеобразовательной программе и порядке её утверждения в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом от 01.04.2022 № 17-01/175.
5. Положение о реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом от 25.03.2021 № 25-01/114.
6. Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом от 03.03.2021 № 25-01/65.
7. Положение о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, итоговой и промежуточной аттестации обучающихся, утверждено приказом от 25.01.2021 № 25-01/18.
8. Положение о порядке посещения учащимися мероприятий, проводимых в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» и не предусмотренных учебным планом, утверждено приказом от 24.03.2021 № 25-01/110.
9. Положение о языке (языках) обучения в государственном образовательном автономном учреждении дополнительного образования Ярославской области «Центр детей и юношества», утверждено приказом от 25.01.2021 № 25-01/18.
10. Положение о режиме занятий учащихся ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом от 25.01.2021 № 25-01/18.
11. Правила внутреннего распорядка учащихся ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом от 25.01.2021 № 25-01/18.
12. Правила приема учащихся в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждены приказом от 01.04.2022 № 17-01/175.
13. Положение о внутреннем контроле над образовательной деятельностью ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом № 25-01/185 от 28.08.2020 г.

14. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом № 25-01/204 от 23.09.2020

15. Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся в государственном образовательном автономном учреждении дополнительного образования Ярославской области «Центр детей и юношества», утвержден приказом от 25.01.2021 № 25-01/18.

16. Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между государственным образовательным автономным учреждением дополнительного образования Ярославской области «Центр детей и юношества» и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся, утверждено приказом от 25.01.2021 № 25-01/18.

17. Порядок ведения журнала учёта работы образовательного объединения в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом № 25-01/65 от 03.03.2021

18. Порядок работы с информационными базами в Государственном образовательном автономном учреждении дополнительного образования Ярославской области «Центр детей и юношества», утвержден приказом № 25-01/110 от 24.03.2021.

19. Положение об организации инклюзивного образования (практики) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом № 25-01/18 от 25.01.2021

20. Положение о психолого-педагогическом сопровождении детей с ОВЗ и детей с инвалидностью, обучающихся ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом № 25-01/18 от 25.01.2021

21. Положение о порядке разработки, утверждения и реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждено приказом № 25-01/18 от 25.01.2021.

22. Правила поведения родителей (законных представителей) учащихся при посещении ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества», утверждены приказом от 09.11.2022 №17-01/547.

23. Программа воспитания ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества».

Отчет по результатам «Мониторинг удовлетворенности услугами дополнительного образования»

Исследование удовлетворенности услугами дополнительно образования

Цель: сбор сведений, которые помогут спланировать работу Центра в направлении организации предоставления услуг в сфере дополнительного образования.

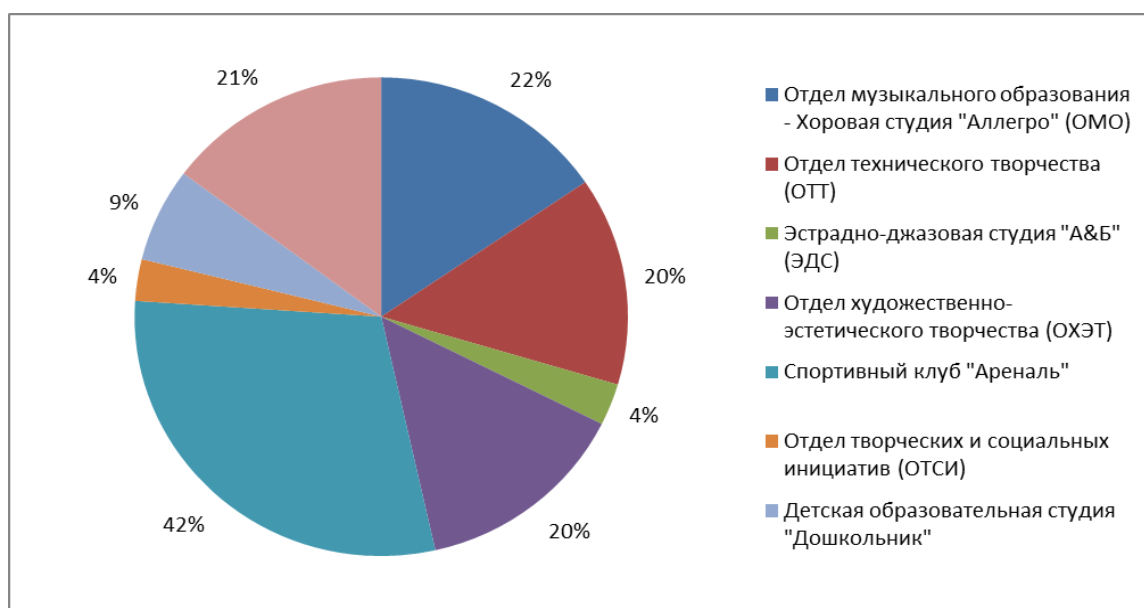
Задача: Определить уровень удовлетворенности услугами дополнительного образования среди родителей детей, обучающихся в ГОАУ ДО ЯО "Центр детей и юношества".

В марте-апреле 2022 г. было проведен мониторинг удовлетворенности услугами дополнительно образования. Выборка составляет 463 человек.

Исследование удовлетворенности услугами Центра среди родителей проводилось методом анкетирования. Анкета была разработана психологами Центра (см. Приложение). В анкете 9 вопросов с вариантами ответов. Некоторые вопросы (3,4) подразумевают возможность нескольких вариантов ответа. Вопросы анкеты позволили выяснить отношение родителей к основным аспектам занятий в Центре:

- работа Центра в целом;
- работа объединения, которое посещает ребенок;
- цель посещения занятий ребенком в Центре;
- организацию и проведение занятий;
- отношение к педагогу;

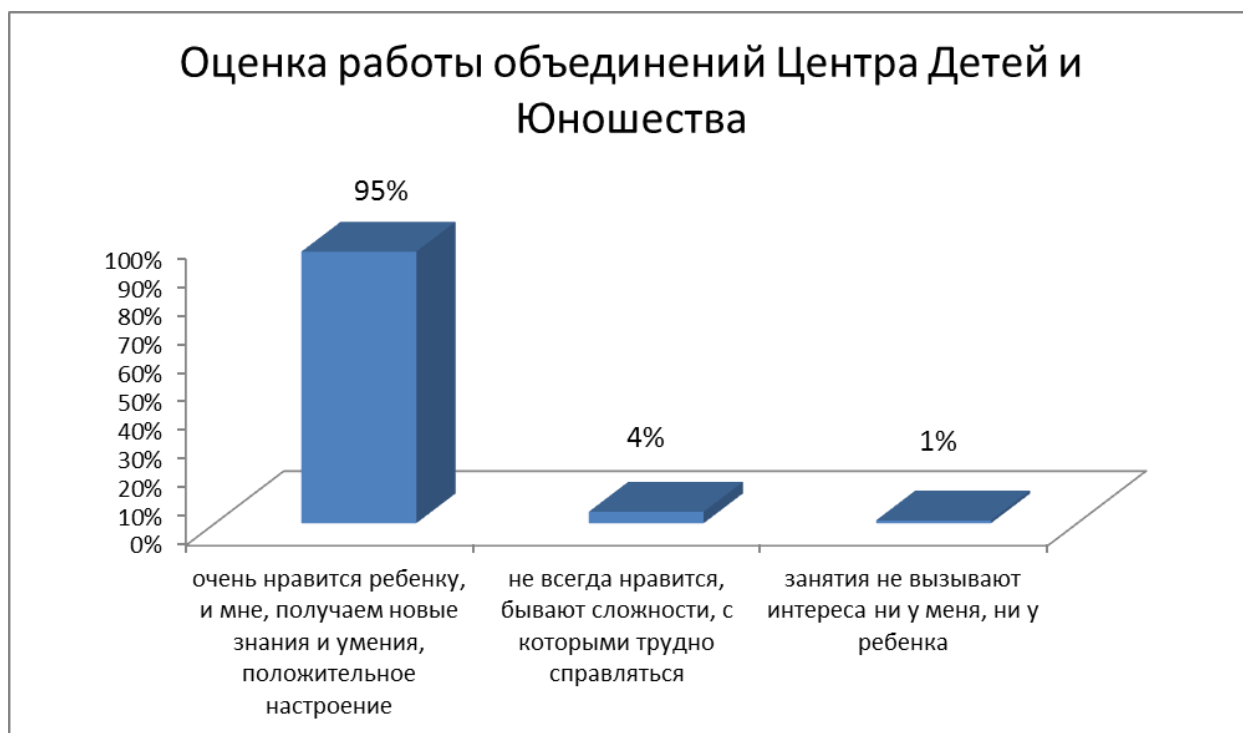
Далее представлены общие результаты (все цифры указаны в процентах). Диагностика было проведена в отделах ГОАУ ДО ЯО "Центр детей и юношества":



Изучение уровня удовлетворенности услугами дополнительного образования среди родителей детей, обучающихся в ГОАУ ДО ЯО "Центр детей и юношества"

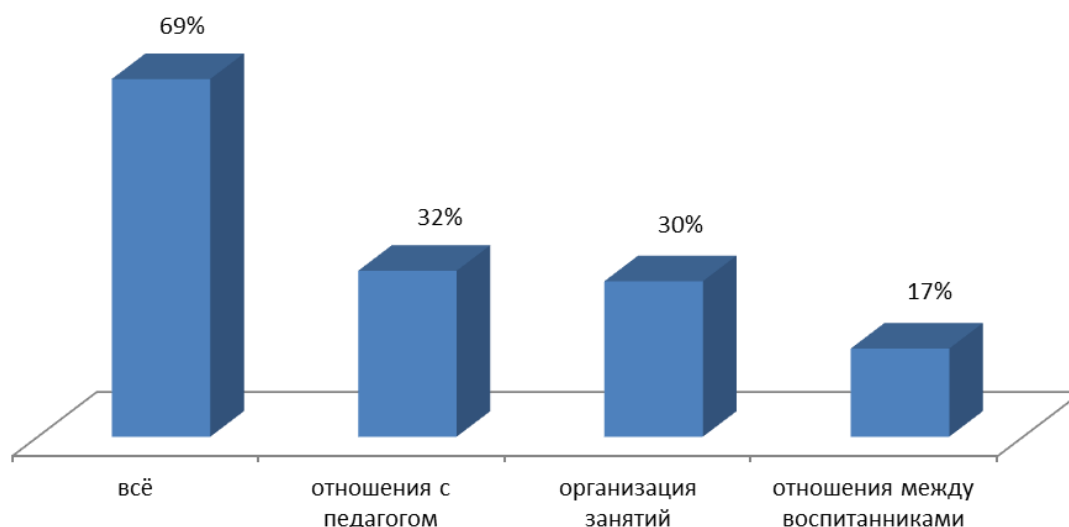


Уровень общей удовлетворенности услугами дополнительного образования высокий (93%). Сравнивая результаты мониторинга прошлого года, выявлена стабильно высокая удовлетворённость (2020г – 95%, 2021г – 95%). Важно отметить, что низкий уровень удовлетворённости не выявлен.



Выявлен высокий уровень (95%) удовлетворенности работой объединений ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества».

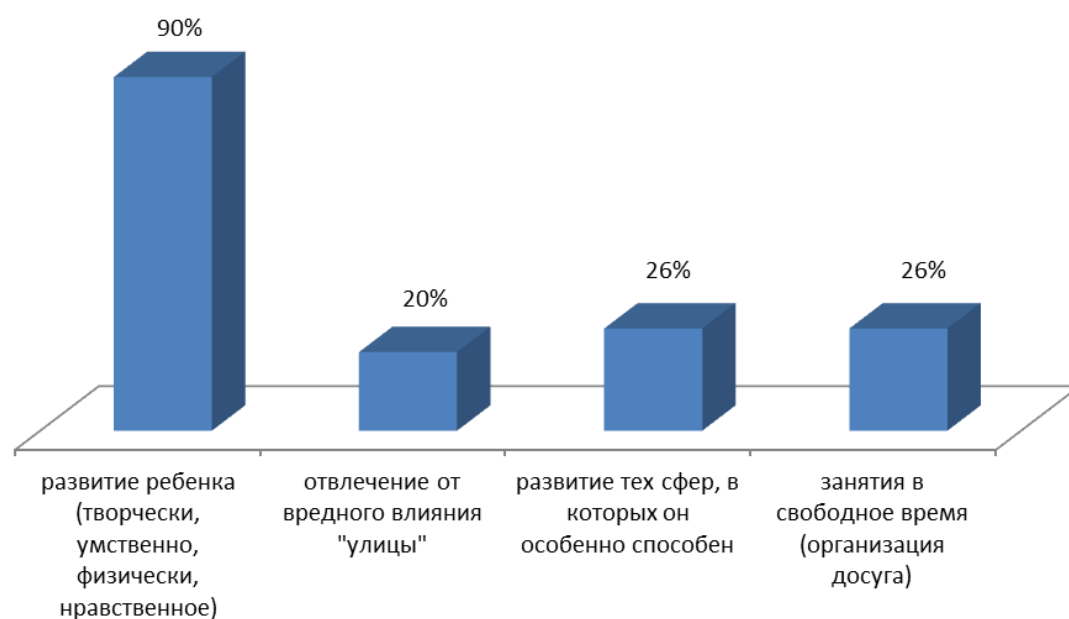
Что нравится родителям в объединении, которое посещает ребенок



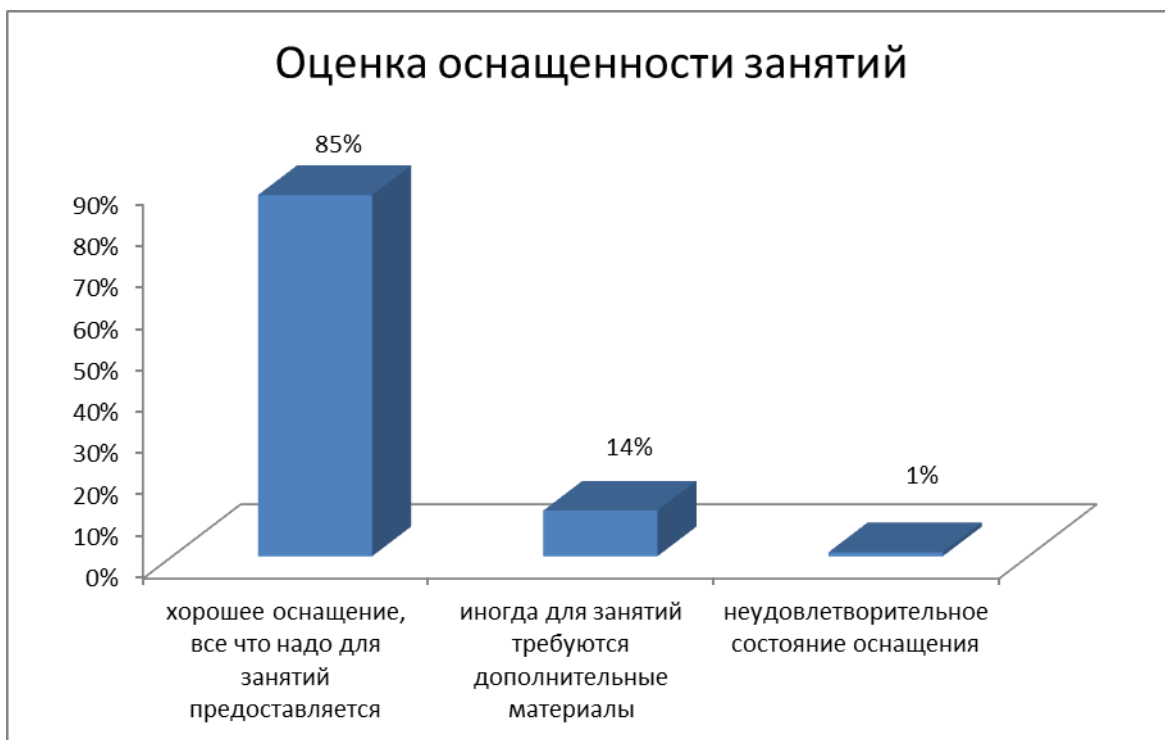
В большей степени родителям нравятся отношения с педагогом (32%) организация занятий (30%) и, далее отношения между обучающимися в коллективах (17%). Такая же тенденция распределения ответов родителей наблюдалась в прошлом году, однако сам процент вырос.

В графе «другое» родители так же указывали, что нравится «подаваемый материал, практическая работа, активное участие педагога в практических работах с детьми»

Главная цель посещения ребенком занятий



Большой процент набрал вариант ответа «развитие ребенка» (90%). Родители стремятся не просто занять свободное время ребенка, а содействовать его развитию.

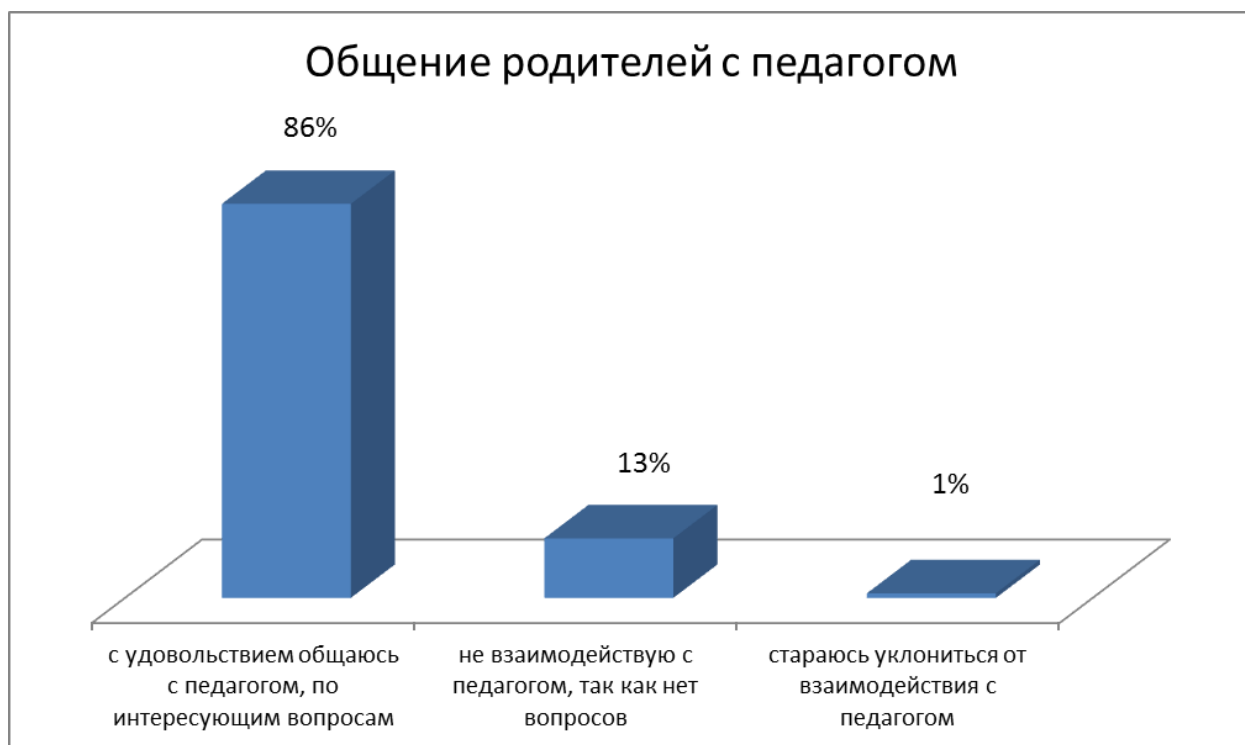


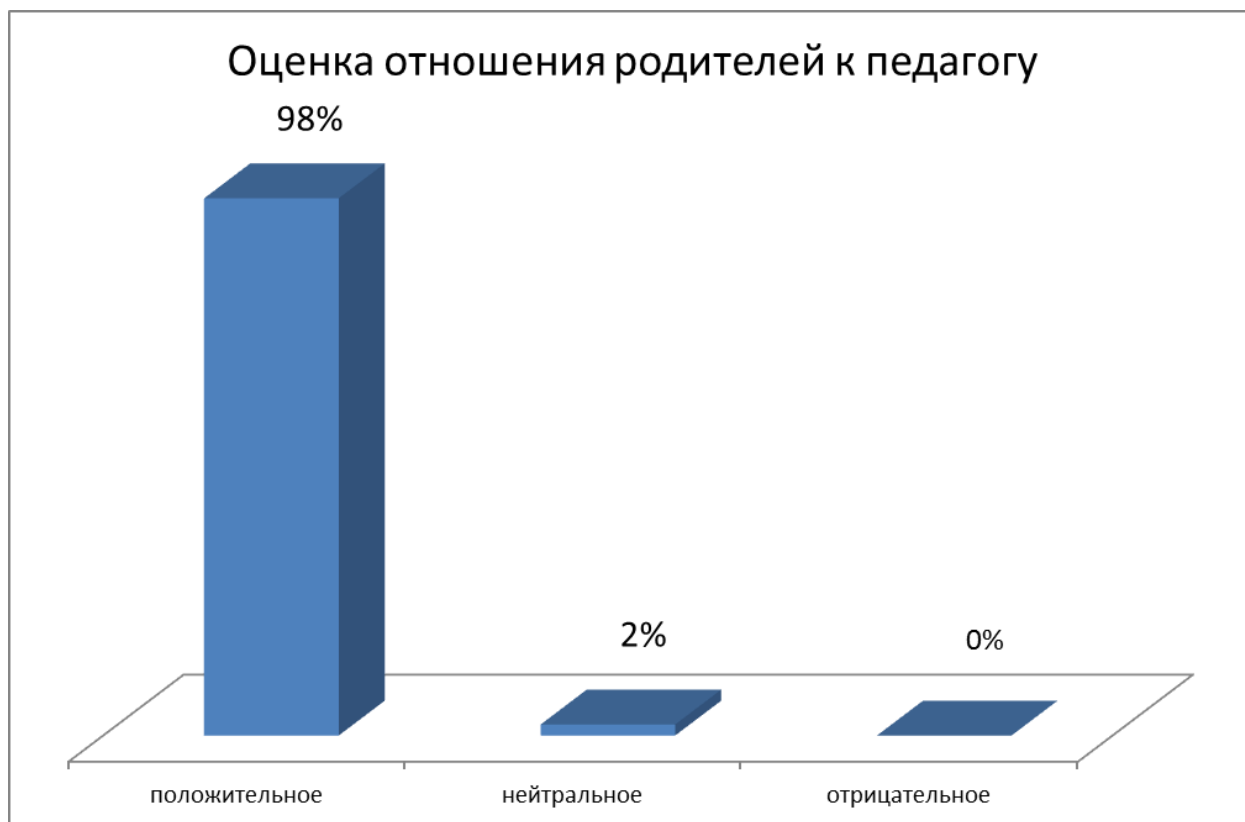
Часть родителей указывали в своих анкетах, что им сложно ответить на вопрос об оснащении занятиях. Таким образом, проведение дополнительных открытых занятий позволят повысить осведомлённость родителей о том, каким образом оснащены занятия, которые посещает их ребенок. В связи с ограничениями нахождения родителей в образовательном учреждении, можно рекомендовать повысить осведомлённость родителей через видео- и фото-отчеты с занятий, дополненные комментариями педагога.

Комментарии: *«Хорошее оснащение, всё, что надо для занятий предоставляется», «все отлично», «Концертному хору необходимы новые костюмы, старыми пользуемся уже очень давно, эта проблема особенно острая из-за грядущей поездки для участия в международном фестивале», «В некоторых кабинетах расстроенные, старые или неисправные инструменты».*



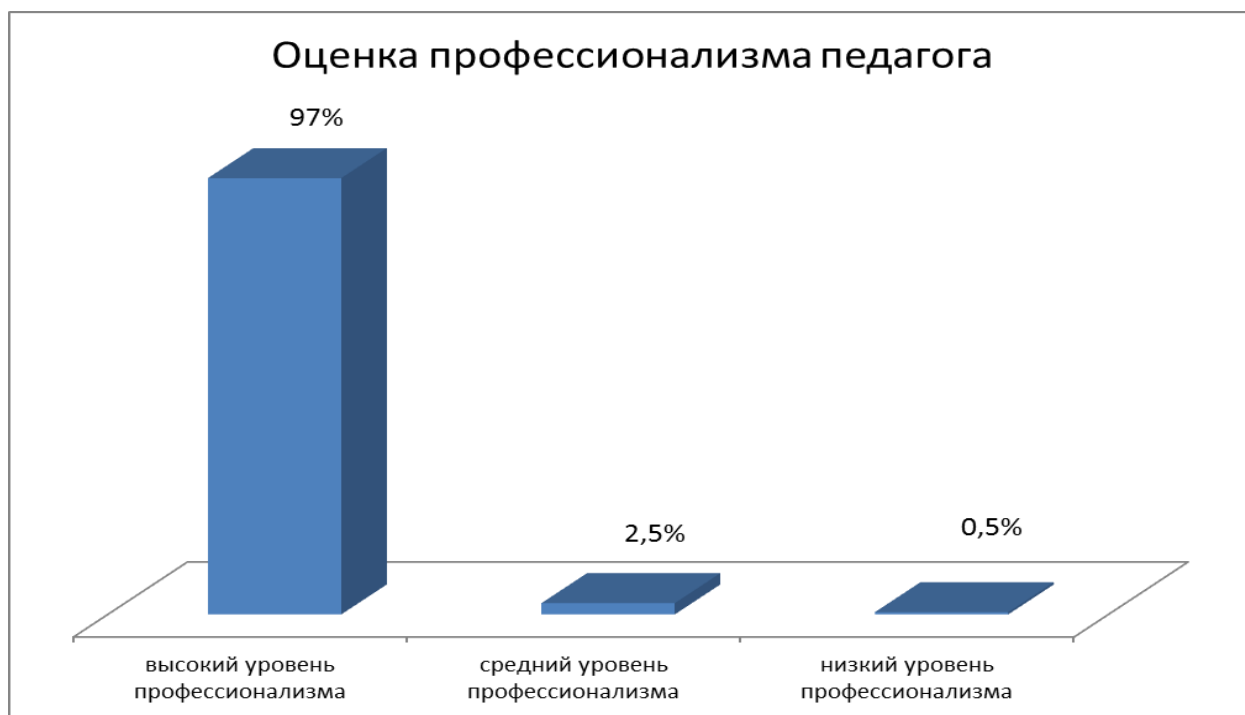
Оценивая расписание занятий, родители в анкетах оставляли комментарии: «оба выходных дня заняты тренировками, хотелось бы один», «Хоровые занятия не рассчитаны на детей, которые учатся во вторую смену».





Большой процент родителей раскрывают свой ответ: *«Когда возникают вопросы, обращаюсь к педагогу и всегда получаю ответ», «Вопросов почти не возникает, но если есть, то сложностей в их решении нет»*

Отношение родителей к педагогическому составу, можно оценить как положительное.



Многие затруднялись с ответом и давали комментарии *«Уровень профессионализма оценить не могу, т. к. не являюсь специалистом в этой*

области. Меня и моего ребёнка всё устраивает», «Не могу оценить. Не видела занятий и наблюдала как происходит взаимодействие с учениками».

В графе пожелания родители указывали:

«Всё нравится, ребенок с нетерпением ждёт занятия», «Огромная Благодарность педагогам и Центру!», «Все очень здорово, мы довольны и не пожалели о своем выборе», «Спасибо за вашу работу, педагоги!», «Благодарю за умение увлечь детей и индивидуальный подход! Ребенок счастлив, с радостью спешит на занятия!», «Супер! Творческих успехов и прилежных учеников!», «Спасибо огромное, за труд и терпения», «Молодцы! Благодарим за отличную возможность сделать наших детей любознательными и творческими! За индивидуальный подход и активную жизненную позицию всех сотрудников центра! Спасибо!», «Побольше бы таких преподавателей, Которые с желанием работают и любят детей», «Мои пожелания только такие - вы молодцы! Продолжайте в том же направлении», «Счастья всей команде ЦДЮ!!!»,

Вывод

Выявлен высокий уровень удовлетворенности услугами дополнительного образования среди родителей детей, обучающихся в Центре Детей и Юношества (95%).

Рекомендации:

- Рекомендовано построить систему обратной связи с родителями обучающихся. Что позволят повысить осведомлённость родителей о занятиях, успехах ребенка, учебном процессе в целом.
- Рекомендовано проведение педагогами Центра открытых онлайн-занятий для родителей обучающихся, это может быть фото или видео-отчет о занятии, размещённый в группе объединения или в общем чате с родителями. В результате такой формы работы родители получают полезную информацию о содержании работы с детьми, информацию по оснащению занятий, работе педагога.
- Рекомендовано вовлечение большего количества обучающихся в конкурсную деятельность (для родителей и обучающихся это является актуальной потребностью).
- Рекомендовано проведение досуговых мероприятий с привлечением обучающихся Центра.
- Рекомендовано проводить «Дни открытых дверей» (у родителей есть потребность ближе и подробнее узнать о том, какие занятия есть в Центре, особенно у выпускников студии «Дошкольник»).

Анкета определения удовлетворенности услугами дополнительного образования среди родителей детей, обучающихся в Центре Детей и Юношества

1. Оцените в общем работу Центра:

- ☐ я полностью удовлетворен образовательными услугами Центра
- ☐ частично удовлетворен образовательными услугами Центра
- ☐ неудовлетворен/удовлетворен образовательными услугами Центра
- ☐ другое: _____

2. Оцените работу объединения, которое посещает Ваш ребенок:

- ☐ очень нравится ребенку, и мне. получаем новые знания и умения, положительное настроение
- ☐ не всегда нравится, бывают сложности, с которыми трудно справиться
- ☐ занятия не вызывают интереса ни у меня, ни у ребенка
- ☐ другое: _____

3. Что Вам нравится в работе объединения, которое посещает Ваш ребенок?

- ☐ все
- ☐ отношения между воспитанниками
- ☐ отношения с педагогом
- ☐ организация занятий
- ☐ не знаю
- ☐ другое: _____

4. Какая главная цель занятий вашего ребенка в центре

- ☐ развитие ребенка (творчески, умственно, физически, нравственное)
- ☐ отвлечение от вредного влияния «улицы»
- ☐ развитие тех сфер, в которых он особенно способен
- ☐ занятия в свободное время (организация досуга)
- ☐ другое: _____

5. Оцените оснащение занятий, которые посещает ваш ребенок:

- ☐ хорошее оснащение – все что надо для занятий предоставляется.
- ☐ иногда для занятий требуются дополнительные материалы
- ☐ неудовлетворительное состояние оснащения
- ☐ другое: _____

6. Оцените расписание занятий:

- ☐ подходящее время
- ☐ не всегда мой ребенок может попасть на занятия, потому что неудобное время проведения занятий
- ☐ неподходящее время проведения занятий
- ☐ другое: _____

7. Оцените свое отношение к педагогу, который ведет занятия у Вашего ребенка:

- ☐ положительное
- ☐ нейтральное
- ☐ отрицательное
- ☐ другое: _____

8. Возникают ли у Вас сложности при взаимодействии с педагогом:

- ☐ с удовольствием общаюсь с педагогом, по интересующим вопросам
- ☐ не взаимодействую с педагогом, так как нет вопросов
- ☐ стараюсь уклониться от взаимодействия с педагогом
- ☐ другое: _____

9. Возникают ли у Вас сложности при взаимодействии с педагогом:

- ☐ с удовольствием общаюсь с педагогом, по интересующим вопросам
- ☐ не взаимодействую с педагогом, так как нет вопросов
- ☐ стараюсь уклониться от взаимодействия с педагогом
- другое: _____