

Аналитическая справка
по результатам опроса мнения родителей (законных представителей) обучающихся по
вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования
добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц
в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»
в 2020-2021 учебном году

С целью реализации комплекса мер, направленных на профилактику незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся, в ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества» (далее – Учреждение) было проведено анонимное анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей), касающегося вопросов оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, а также их осведомленности о контактах, по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств.

Анкетирование проходило в период с 15 по 23 ноября 2020 года. В нем участвовало 311 родителей (законных представителей) обучающихся. Результаты опроса связаны с ориентацией педагогов и руководителей структурных подразделений на выстраивание сценария родительских собраний и других мероприятий с учетом мнения и потребностей родителей (законных представителей), а также систематическую и планомерную работу по предоставлению достоверной информации о деятельности образовательного учреждения.

Результаты анкетирования по вопросу осведомленности родителей о наличии и содержании документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, представлены на рисунке 1.

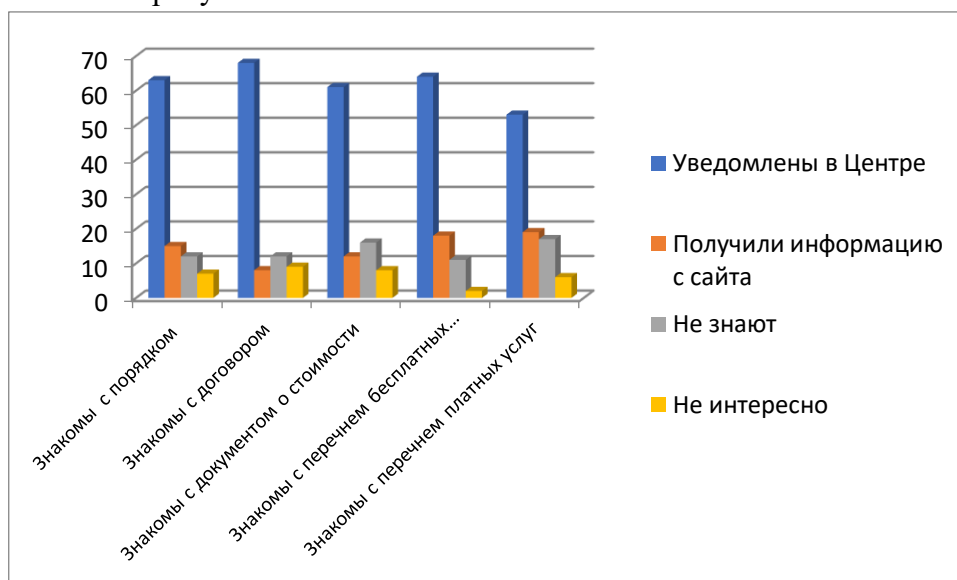


Рисунок 1. Осведомленность родителей о наличии и содержании документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг

Первый вопрос предлагал родителям указать: знакомы ли они с документом о порядке оказания платных образовательных услуг? Ответы по данному вопросу распределились следующим образом: 63% опрошенных отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 15% респондентов заявили, что осведомлены о наличии данного документа, потому что регулярно посещают сайт учреждения. При этом 12% родителей ничего о данном документе не знает, а 7% опрошенных отметили, что данная информация им не интересна.

Ответы на вопрос, знакомы ли вы с образцом договора об оказании платных образовательных услуг, разделились следующим образом: 68% родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа, а 8% опрошенных сказали, что знают об этом только потому, что регулярно посещают сайт Учреждения. Надо отметить, что 12% респондентов ничего о данном документе не знают, а 9% не интересуется данной информацией.

Следующий вопрос касался информированности родителей о наличии на сайте Учреждения документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Так, 61% родителей отметили, что их уведомили о наличии такого документа; 12% опрошенных самостоятельно нашли этот документ, просматривая сайт Учреждения. Не знают о данном документе 16% родителей, а 8% респондентов указали, что не интересуются этой информацией.

Свою информированность в области бесплатных услуг, оказываемых Учреждением, родители оценили следующим образом: 64% опрошенных ответили утвердительно, 18% респондентов обладают этой информацией благодаря самостоятельному изучению сайта Учреждения. Не владеют информацией о перечне бесплатных услуг 11% родителей и 2% отметили, что для них эта информация лишняя.

По-другому распределилась оценка информированности об услугах, оказываемых на платной основе. Уведомлены о данных услугах 53% опрошенных и 19% родителей познакомились с этой информацией самостоятельно на сайте Учреждения. О своем незнании данного вопроса сообщили 17% респондентов, а 9% отметили отсутствие интереса к этой информации.

На рисунке 2 представлены результаты, раскрывающие осведомленность родителей о порядке и условиях приема добровольных пожертвований в Учреждении.

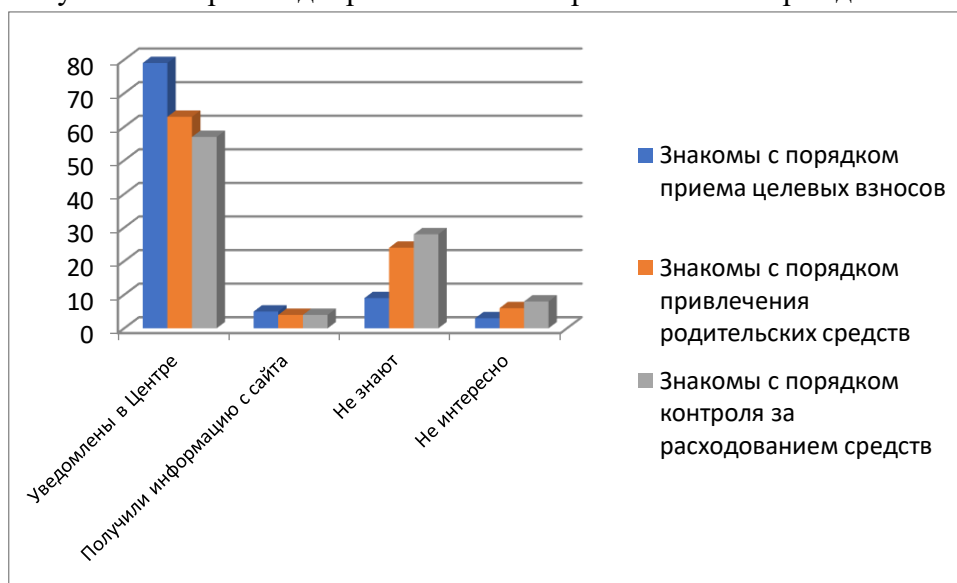


Рисунок 2. Осведомленность родителей о порядке и условиях приема добровольных пожертвований

Извещенными о возможности сделать добровольное пожертвование оказались 79% опрошенных. Самостоятельно получили эту информацию на сайте Учреждения 5% респондентов. Оказалось, что о возможности сделать добровольное пожертвование не знали 9% родителей, при этом 3% опрошенных эта информация не интересна.

Оценка информированности родителей о том, кем и где принимается решение о привлечении добровольных пожертвований на нужды Учреждения, распределилась следующим образом: 63% респондентов получили данную информацию от сотрудников Учреждения, 4% - в

результате изучения официального сайта. Не имеют информации по данному вопросу 24% родителей, 6% посчитали эту информацию для себя не интересной.

Следующий вопрос касался информированности родителей о порядке осуществления контроля за расходованием средств, полученных в качестве добровольного пожертвования. Так, 57% респондентов знакомы с порядком контроля и знает, что родительская общественность имеет право контролировать расходование средств жертвователей, 4% получили эту информацию, изучая сайт Учреждения. Не знают о возможности контроля поступивших средств 28% опрошенных, а 8% родителей указали, что этот вопрос им не интересен.

Отдельный вопрос касался знания родителями номеров телефонов и контактов «горячей линии», по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств. Анализ результатов анкетирования показал, что 41% родителей получили такие данные в Учреждении, а 20% ответили, что информацию получили на официальном сайте. Часть опрошенных (27%) ответила, что не владеет указанными контактами, но в случае необходимости сможет найти их без труда. Контактные данные «горячей линии» не известны 27% респондентам, а также 33% опрошенных эта информация не интересна.

Результаты анкетирования показывают, что родители (законные представители) обучающихся в основном владеют информацией о контактах (номера телефонов организаций, «горячей линии») по которым можно обратиться в случае незаконного сбора денежных средств, извещены о наличии нормативных документов, регламентирующих организацию платных образовательных услуг, внесение и расходование денежных средств, о порядке и условиях приема добровольных пожертвований.